

## درجة توظيف مديري المدارس الثانوية الحكومية الأردنية لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظرهم

عبد الحافظ محمد سلامه، سناء نجاتي أبو شاشة\*

### ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة درجة توظيف مديري المدارس الثانوية الحكومية الأردنية لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظرهم، ولتحقيق هذا الهدف؛ طُورت استبانة تم التأكد من صدقها وثباتها اشتملت على (4) مجالات. وتكون مجتمع الدراسة من (284) مديراً ومديرة من مديري مدارس مدينة عمان، وقد أظهرت الدراسة أن غالبية مديري المدارس عينة الدراسة يوظفون تكنولوجيا المعلومات بدرجة متوسطة، وأن متوسط الإناث كان أعلى من متوسط الذكور وبدلالة إحصائية في غالبية المجالات، مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية في توظيف تكنولوجيا المعلومات تُعزى إلى متغير الخبرة في الإدارة المدرسية لصالح فئة الذين لديهم سنوات خبرة من (10 سنوات فأكثر) كما أظهرت أن الفروقات التي بينها اختبار (شيفيه) تميل لصالح من يحملون مؤهلاً أكاديمياً (بكالوريوس ودراسات عليا) يوظفون تكنولوجيا المعلومات في إدارتهم.

الكلمات الدالة: تكنولوجيا المعلومات، الإدارة المدرسية.

### المقدمة

أصبح لتكنولوجيا المعلومات الرقمية إسهامها الواضح في تطور الكثير من مجالات الحياة وأبواب العلم بكافة أنواعها وأشكالها وأحجامها، ومن المتوقع أن يزداد هذا النمو بشكل يصعب على المهتمين بالتعليم مسايرته، إلا إذا تمت الاستجابة لهذا التطور والتكيف معه.

ومن إسهامات التكنولوجيا الرقمية في تغيير ملامح النظام التعليمي بعناصره المختلفة، أنها عملت على تغيير دور المعلم من مجرد ناقل للمعلومات إلى مُيسر ومُوضح ومُرشد ومُقوم، والمتعلم من مجرد متلقي للمعارف إلى مُشارك نشط في العملية التعليمية- التعلمية، وانسحب هذا التغيير على الإدارة التربوية التي أخذت بتوظيف مستحدثات التكنولوجيا في إدارتها تسهيلاً، وتطويراً، ومجاراةً لهذه التطورات؛ مما يُضفي عليها مرونة، ومقدرة على مواجهة التحديات التي أحدثتها التطور، وإزدياد حاجتها الإدارة ديناميكية، وفرز أفراد يتمتعون بمقدرة على استحداث نظم إدارية حديثة تمكنهم من القيام بواجباتهم ببطانة، ودراية، وكفاية، وإخلاص (عبد العزيز، 2008).

وفي مجال تقنية المعلومات واتصالها بالإدارة التربوية لا يمكن تجاهلها في وضع التصورات التربوية وفي تطوير الممارسات التربوية والتعليمية، لما لها من أثر في ترشيد

\* جامعة الشرق الاوسط، الأردن. تاريخ استلام البحث 2015/3/16، وتاريخ قبوله 2015/6/11.

الموارد، واستثمار المجهود البشري، واختزال الوقت، وتطوير التنظيم والتواصل المؤسسي بشكل يضمن مزيداً من النجاح والدقة في العمل، ومن هنا فقد أصبح لزاماً على التربية الحديثة أن تُخصص لمجتمع المدرسة من يوجههم ويرشدهم وينظم أعمالهم، وينسقها في هذه الأسرة الصغيرة (المدرسة)، وأن يكون العقل المفكر لها، وأن يكون القلب النابض فيها، وهو المدير القائد (مساد، 2004).

ويُفهم من ذلك أن استخدام الإدارة المدرسية للتكنولوجيا في تنفيذ مهامها أصبح أمراً حتمياً، ومن هنا تأتي هذه الدراسة لرصد درجات توظيف الإدارة المدرسية لتكنولوجيا المعلومات في المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس الحكومية في مدينة عمان.

### مشكلة الدراسة:

يرى الباحثان ضرورة دراسة درجة توظيف تكنولوجيا المعلومات في المدارس الثانوية الحكومية الأردنية انطلاقاً من نتائج وتوصيات بعض الدراسات التي أشارت إلى أهمية توظيف التكنولوجيا في الإدارة المدرسية، وحددت بعض الصعوبات التي تواجه تطبيقها، والاحتياجات التدريبية للمديرين في مجال توظيف التكنولوجيا في أعمالهم الإدارية، وأوصت بإجراء دراسات في بيانات تعليمية أخرى، منها دراسة كل من (الشناق، 2008)، (المسعود، 2008)، و(المهنا، 2009) وهذا ما أكدته دراسة ديمر (Demir, 2006) من أن استخدام نظم المعلومات الإدارية التي يستخدمها مديرو المدارس التركية

5. إمكانية فتح مجال للباحثين لإجراء المزيد من الدراسات في هذا المجال، وفي بيئات أخرى.  
**التعريفات الاصطلاحية والإجرائية**

**تكنولوجيا المعلومات:** تُعرفها منظمة اليونسكو (UNISCO2009) على أنها تطبيق التكنولوجيات الإلكترونية ومنها الحاسوب والأقمار الصناعية وغيرها من التكنولوجيات المتقدمة لإنتاج المعلومات التناظرية والرقمية وتخزينها وإسترجاعها، وتوزيعها.

<http://alzokary.ahlamontada.com/t68-topic>

ويرى الباحثان التعريف السابق من اليونسكو هو أنسب تعريف لتكنولوجيا المعلومات.

#### الإدارة المدرسية

عرّفها المهنا (2009، ص8) "على أنها عملية منظمة يُشارك فيها معظم العاملين في المدرسة، وتتطلب التخطيط والتنظيم، والمتابعة، والتوجيه، والرقابة؛ من أجل الوصول إلى الأهداف المنشودة للمجتمع".

#### حدود الدراسة

**الحدود البشرية:** اقتصرنا هذه الدراسة على مديري المدارس الحكومية الثانوية الأردنية.

**الحدود الزمانية:** تم تطبيق هذه الدراسة خلال الفصل الثاني من العام الدراسي (2013/ 2014).

#### الحدود المكانية:

تم تطبيق هذه الدراسة ضمن محافظة العاصمة.

#### الحدود الموضوعية:

اقتصرت على تحديد درجة توظيف مديري المدارس الحكومية الثانوية لتكنولوجيا المعلومات (الحاسوب وملحقاته، الإنترنت وخدماتها) من وجهة نظرهم.

#### محددات الدراسة

يتحدد تعميم نتائج هذه الدراسة بالآتي:

- درجة صدق أداة الدراسة وثباتها.
- درجة موضوعية استجابات أفراد عينة الدراسة.
- خصائص المجتمع الذي سُحبت منه عينة الدراسة.

#### الإطار النظري والدراسات السابقة

كثرت تعريفات الإدارة المدرسية ولعل ذلك راجع إلى اختلاف الاتجاهات الفكرية ومدارسها المتعددة، إذ يعرفها العجمي (2007) بأنها جميع الجهود والأنشطة، والعمليات من تخطيط، وتنظيم، ومتابعة، ورقابة، والتي يقوم بها المدير مع العاملين معه من مدرسين، وإداريين؛ بغرض بناء وإعداد الطالب من معظم النواحي: عقلياً، وأخلاقياً، واجتماعياً، ووجدانياً، وجسماً بحيث يستطيع أن يتكيف بنجاح مع

أسهمت بشكل واضح في إدارة هذه المدارس، وساعدت المديرين في إتخاذ القرارات بناءً على معلومات حديثة وسليمة وذات فاعلية كبيرة.

إضافة إلى تزايد أعداد الدارسين عاماً بعد آخر، وإزدياد أهمية التعليم لدى جميع الدول العربية، ظهرت صعوبة في إدارة العملية التعليمية في المؤسسات التعليمية دون توفير نظم آلية تساعد فيحل المشكلات المرتبطة بالنظم اليدوية التقليدية، وبناءً على تقدير أهمية الموضوع، واستكمالاً لسد بعض الفجوات البحثية في هذا المجال؛ جاءت هذه الدراسة، والتي يُمكن تحديدها بالسؤال الرئيس الآتي: ما درجة توظيف مديري المدارس الثانوية الحكومية الأردنية لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظرهم؟

#### أسئلة الدراسة

#### حاولت الدراسة الإجابة عن السؤالين الآتيين:

1. ما درجة توظيف مديري المدارس الثانوية الحكومية الأردنية لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظرهم؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(0.05 \geq \alpha)$  في درجة توظيف مديري المدارس الثانوية الحكومية الأردنية لتكنولوجيا المعلومات تُعزى إلى متغيري: الجنس، والخبرة في الإدارة المدرسية؟

#### هدف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة استخدام مديري المدارس الحكومية الأردنية لتكنولوجيا المعلومات، وأثر بعض المتغيرات (الجنس والخبرة الإدارية) على درجة توظيفهم لهذه التكنولوجيات.

#### أهمية الدراسة:

تتبع أهمية هذه الدراسة من الآتي:

1. حداتها وأهميتها النظرية- في حدود علم الباحثان- إذ تتناول موضوع توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية في المدارس الثانوية الحكومية الأردنية؛ خدمةً للإدارة المدرسية.
2. موضوعها المهم الذي سيعود بالنفع على القائمين على الإدارة التربوية في وزارة التربية والتعليم.

3. إلقاءها الضوء على توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية؛ مما يخفف الأعباء الملقاة على عاتق المدير في المدرسة.

4. إمكانية استفادة القائمين على التعليم في عقد دورات تدريبية للمديرين في مجال دمج تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية، وتزويد المدارس الحكومية بالأجهزة الحديثة، والبرمجيات ذات الصلة بالعمل الإداري المدرسي.

ببرامج شاملة يتم بناؤها على أساس تكنولوجيا المعلومات (مذكور، 2002)، وتكون قابلة للتطوير و التحديث بحيث تضمن لمؤسسات التعليم الأردنية بشكل خاص والعربية بشكل عام المقدر على تجاوز مشاكلها و نقاط الضعف فيها وتحولها إلى نقاط قوة، للوصول إلى نظام تعليمي مواكباً لتكنولوجيا المعلومات فخر به ويطور الذات والاقتصاد.

#### الدراسات السابقة

استعرض الباحثان جملة من الدراسات ذات الصلة، وارتيا تربيها زمنياً بدءاً من الأحدث.

في دراسة المهنا (2009) سعت إلى تحديد درجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية في مدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة من وجهة نظر مديريها، مستخدمة المنهج الوصفي التحليلي، إذ تكونت عينتها من (30) مديراً ومديرة. وأشارت أهم نتائجها إلى أن درجة استخدام الحاسوب في المدارس جاءت متوسطة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية تُعزى لمُتغيري الجنس والمنطقة التعليمية، مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمُتغير الخبرة في الإدارة المدرسية لصالح الأقل خبرة.

وفي الأردن، أجرى الشناق (2008) دراسة هدفت إلى التعرف إلى دور الإدارة المدرسية في توظيف تكنولوجيا المعلومات في المدارس الاستكشافية الأردنية. وقد استخدم الشناق هنا منهج الدراسة النوعية من خلال التحقق من البيانات لمواقع المدارس وربطها ومقارنتها، مستخدماً عدة أدوات من ملاحظة، ومقابلة، واستبانة، وتكونت عينة الدراسة من (18) موقعاً لهذه المدارس. وأسفرت الدراسة عن عدد من النتائج، منها:

- جاء توظيف الإدارات لتكنولوجيا المعلومات في المدارس الاستكشافية أكبر من المدارس الاعتيادية في مجال خدمة الأنشطة المدرسية، والوثائق المدرسية، وتنظيم السجلات.

- في مجال تنظيم الاختبارات كانت النتيجة مقاربة.

وفي السعودية أجرى المسعود (2008) دراسة هدفت إلى التعرف إلى المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في منطقة الرس التعليمية، إذ بلغ عدد عينة الدراسة (238) مديراً و وكياً مستخدماً استبانة لتحقيق أهداف دراسته التي أشارت إلى:

- الحاجة إلى توفير مبرمجين قادرين على تصميم وتطوير برامج إلكترونية لأعمال الإدارة المدرسية.

- ضرورة وجود هيئة إدارية مؤهلة فنياً قادرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات بكفاءة.

- الحاجة إلى الربط الإلكتروني بين إدارات التعليم

المجتمع، ويحافظ على بيئته المحيطة، ويساهم في تقدم مجتمعه.

وتكاد تجمع التعريفات على الآتي:

- قيام الإدارة المدرسية على مجموعة من العمليات المترابطة.

- الهدف الأساس للإدارة المدرسية إعداد المتعلم من معظم النواحي.

- تعاون الكادر البشري في المدرسة لتحقيق أهدافها.

- تعمل الإدارة المدرسية في حدود سياسة الدولة.

#### أهمية تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية:

لقد أصبحت تكنولوجيا المعلومات واحدة من أهم الميزات التنافسية لأكبر المؤسسات التعليمية في العصر الحاضر، ومن المؤكد أن الاكتشافات الفكرية والأبحاث المتطورة التي يمكن أن توحيها لها أهميتها القصوى فيما يتعلق بالإزدهار الذي يمكن أن تُحققه الشعوب على المدى البعيد.

فيأتي دور دمج التقنية الحديثة المتمثلة في تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية إلى تأهيل إداريين و معلمين و متعلمين متقنين معلوماتياً و تقنياً، و يتمتعون بقدر عالي من مهارات التفكير ويعيشون بنجاح في مجتمع تكنولوجيا المعلومات، وفي ضوء ذلك فإن التركيز على إيجاد إدارة فعالة من خلال تكنولوجيا المعلومات يصب معظمه في مصلحة المتعلم وبيئته ومجتمعه، الذي لن يقف وقفة انبهار تكنولوجيا أمام ما يحصل في العالم من تطور و تقدم و بالتالي سوف ينشأ مجتمع على أسس علمية يستطيع من خلالها مواكبة التطور العلمي و المعرفي الحاصل في العالم و هذا يتطلب من المدرسة أن يكون لها إدارة مدرسية قادرة على استخدام و تطبيق تكنولوجيا المعلومات والتكيف مع الأسس والمبادئ المحيطة بنا لكي تصل إلى هدفها (Dell, 2002).

حيث لوحظ في نهايات القرن العشرين أن كثيراً من المبادئ والأسس بدأت في التغيير السريع منها؛ المبادئ الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية والديموقراطية، مما استدعى التركيز على الجودة في هذه المبادئ ومحاولة تحسينها يوماً فيوم، ويعتبر أساس المبادئ و العلوم جميعها؛ النظام التعليمي منذ المرحلة الأساسية وحتى التعليم العالي (فرجاني، 1998).

وليس من المُستغرب أن يعاني التعليم والمؤسسات التعليمية في دول العالم الثالث من مشكلات كبيرة، حيث تواجه مؤسسات التعليم المدرسي والجامعي العربية بشكل عام تحديات و تهديدات بالغة الخطورة نشأت عن المُتغيرات التي غيرت شكل العالم وأوجدت نظاماً عالمياً جديداً إلى تقنيات عالية التقدم و التفوق، الأمر الذي لإيدع مجالاً للتردد في البدء

بالمملكة.

وفي إيران، أجرى افشاري (Afshariet.al,2008) دراسة هدفت إلى معرفة أثر القيادة التربوية على استخدام تكنولوجيا المعلومات في مدارس طهران، وتحديد درجة استخدام مديري المدارس للتكنولوجيا مستخدماً الأسلوب الوصفي التحليلي، واستبانة ذات مجالين يقيسان مستوى الاستخدام والخبرة لدى المديرين. وأسفرت الدراسة عن عدة نتائج، منها:

- (56.7%) من المديرين يستخدمون الحاسوب لأداء المهام الإدارية.

- (50%) من المديرين لديهم خبرة متوسطة في استخدام الحاسوب في الأعمال الإدارية.

وأجرى باسكوريلا في ولاية بنسلفانيا (Pasquerilla,2008) دراسة هدفت في التعرف إلى توجه مديري المدارس العليا نحو التكنولوجيا وأثرها على دورهم الإداري، مستخدماً المقابلة الشخصية والاستبانة لتحقيق أهداف الدراسة. وقد أشارت نتائجها إلى:

- أفادت التكنولوجيا المديرين في عملهم اليومي، وحفظ بيانات الطلبة.

- من سلبيات توظيف التكنولوجيا في الإدارة ارتفاع ثمن الأجهزة والبرمجيات، ومقاومة بعض المديرين لتوظيف التكنولوجيا.

وأما دراسة أكبابا (Akbaba-Altun,2006) فقد هدفت التعرف إلى متطلبات بناء نظام إداري تربوي مركزي مستخدماً المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة أداة للدراسة التي تكونت عينتها من (17) مدير مدرسة، و(15) مُنسق حاسوب، و(151) مُشرفاً تربوياً. وقد أظهرت النتائج أن توظيف الحاسوب في المدرسة يتطلب التطوير الناجح للبنية التحتية، والعاملين، والمناهج، والإدارة، والإشراف. كما أشارت إلى بعض الصعوبات التي تعترض استخدام الحاسوب في العمل الإداري مثل: ضعف خطوط الإنترنت، وندرة البرمجيات باللغة المحلية، وقلة عدد الأجهزة وملحقاتها.

**تعقيب على الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها:**

استفاد الباحثان من الدراسات السابقة في منهجية البحث، وتطوير أداة الدراسة من دراسة الشناق (2008) والمهنا (2009). وانفتحت هذه الدراسة جزئياً مع بعض موضوعات الدراسات السابقة وأهدافها: تقصي استخدامات بعض وسائل التكنولوجيا مثل الحاسوب وملحقاته، وفي تقصي العقبات التي تواجه المديرين عند استخدامهم للتكنولوجيا في أعمالهم الإدارية، دراسة المهنا (2009).

تميزت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في المجتمع،

والعينة، والنتائج والتوصيات التي يمكن أن تقدمها لتطوير استخدام التكنولوجيا في العمل الإداري المدرسي.

### الطريقة والإجراءات المنهج المستخدم

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي؛ لمناسبته موضوع الدراسة، واستخدمت الاستبانة وسيلة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة.

### مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من (284) مديراً ومديرةً من مديري مدارس مدينة عمان الحكومية جميعها (7 مديريات)، منهم (122) مديراً ، و (162) مديرة ، حسب السجلات الرسمية لوزارة التربية والتعليم للعام الدراسي (2013/2014).

### عينة الدراسة

تم تحديد حجم عينة الدراسة باستخدام جدول كريجسي ومورغان (Krejcie&Morgan) للعينات الاحتمالية، إذ بلغ حجم عينة الدراسة (163) مديراً ومديرة، ثم تم اختيار عينة عشوائية طبقية تبعاً لمتغير الجنس، فبلغ عدد المديرين (71) مديراً وعدد المديرات (92) مديرة.

### أداة الدراسة

لتحقيق هذه الدراسة طور الباحثان استبانة من خلال الإطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات الصلة، وتكونت الاستبانة من (48) فقرة في أربعة مجالات كما في الجدول(1).

### جدول(1): مجالات استبانة درجة توظيف تكنولوجيا

المعلومات في المدارس وعدد فقرات كل مجال:

| الرقم    | مجال التوظيف لتكنولوجيا المعلومات | عدد الفقرات |
|----------|-----------------------------------|-------------|
| 1        | شؤون الموظفين.                    | 11          |
| 2        | شؤون الطلبة والامتحانات.          | 13          |
| 3        | شؤون المكتبة والمستودعات.         | 10          |
| 4        | الأعمال الإدارية.                 | 14          |
| المجموع: |                                   | 48          |

### صدق الأداة:

تم التأكد من صدق الأداة بعرضها على مجموعة متخصصين في الإدارة التربوية وتكنولوجيا المعلومات وتكنولوجيا التعليم؛ والأخذ بملاحظاتهم بحذف وإضافة بعض الفقرات، وتعديل بعض الفقرات وإختصارها؛ والذي اقترحتها العدد الأكبر منهم، وبنسبة تزيد عن (80%).

### ثبات الأداة:

**النتائج والمناقشة:**

أولاً: عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الأول من أسئلة الدراسة والذي ينص على "ما درجة توظيف مديري المدارس الثانوية الحكومية الأردنية لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظرهم؟" للإجابة عن هذا السؤال، تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التوظيف والرتبة، والجدول (3) يوضح ذلك.

**جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة توظيف مديري المدارس في مجالات تكنولوجيا المعلومات**

| الرقم | مجال توظيف تكنولوجيا المعلومات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | درجة التوظيف |
|-------|--------------------------------|-----------------|-------------------|--------|--------------|
| 1     | في شؤون المكتبة والمستودعات    | 3.31            | 0.79              | 1      | متوسطة       |
| 2     | شؤون الطلبة والامتحانات        | 3.13            | 0.59              | 2      | متوسطة       |
| 3     | شؤون الموظفين                  | 2.83            | 0.68              | 3      | متوسطة       |
| 4     | مجال الأعمال الإدارية          | 2.76            | 0.45              | 4      | متوسطة       |
|       | الدرجة الكلية                  | 3.01            | 0.57              | -      | متوسطة       |

ويتضح من الجدول (3) أن المتوسط الحسابي لدرجة توظيف مديري المدارس الحكومية الأردنية لتكنولوجيا المعلومات بلغ (3.01) على الدرجة الكلية وانحراف معياري (0.57) وبدرجة توظيف متوسطة، وتراوحت المتوسطات الحسابية لمجالات توظيف تكنولوجيا المعلومات بين (2.76-3.31) وجميعها جاءت بدرجة متوسطة، واحتل مجال رقم (1) الرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.31) وانحراف معياري (0.79) وأما في الرتبة الأخيرة فكان مجال "توظيف تكنولوجيا المعلومات في الأعمال الإدارية" بمتوسط الحسابي (2.76) وانحراف معياري (0.45).

وفيما يأتي عرض النتائج المتعلقة بدرجة توظيف مديري المدارس تكنولوجيا المعلومات للفرقات المتعلقة بكل مجال من مجالات الدراسة:

**أولاً: مجال شؤون الموظفين.**

لقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة التوظيف للفرقات مجال تكنولوجيا المعلومات في شؤون الموظفين، والجدول (4) يشير إلى تلك النتائج:

تم التأكد من ثبات الأداة بطريقة إعادة الاختبار (test-retest)، حيث تم أخذ عينة من المديرين خارج عينة الدراسة (15) مدير ومديرة وتم تطبيق الاستبانة عليهم؛ وبعد مرور أسبوعين تم تطبيقها مرة ثانية، واستخراج معامل ارتباط بيرسون بين التطبيقين وكانت نتائج هذا المعامل كما في الجدول (2):

**جدول (2): ثبات أداة الدراسة بطريقة الاختبار وإعادة**

| الرقم | المجال:                  | معامل الارتباط |
|-------|--------------------------|----------------|
| 1     | في شؤون الموظفين         | 0.88           |
| 2     | شؤون الطلبة والامتحانات  | 0.83           |
| 3     | شؤون المكتبة والمستودعات | 0.93           |
| 4     | مجال الأعمال الإدارية    | 0.81           |
| *     | الدرجة الكلية            | 0.96           |

**المعالجة الإحصائية**

تم استخدام المعالجات الإحصائية الآتية:  
- للإجابة عن السؤال الأول تم استخدام: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التوظيف والرتبة النسبية، كما تم استخدام المعيار الاحصائي الآتي للحكم على درجة توظيف مديري المدارس الحكومية الأردنية لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظرهم:

1.00 – 2.33 درجة توظيف ضعيفة.

2.34 – 3.67 درجة توظيف متوسطة.

3.68 – 5.00 درجة توظيف مرتفعة.

- للإجابة عن السؤال الثاني: لمعرفة الفروق بين الذكور والإناث تم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين.

- للإجابة عن السؤالين الثالث والرابع: تم استخدام تحليل التباين الأحادي الأفقي، واختبار شيفيه.

**إجراءات الدراسة**

لتنفيذ الدراسة، قام الباحثان بالإجراءات الآتية:

1. تطوير أداة الدراسة، والتأكد من صدقها وثباتها.
2. الحصول على خطاب تسهيل مهمة.
3. تحديد مجتمع الدراسة، وعينتها.
4. تطبيق الأداة من خلال توزيعها واسترجاعها يدوياً لضمان استرجاع أكبر عدد منها، ولتوضيح ما يمكن التباسه على المستجيبين.

5. تحليل البيانات باستخدام الحزمة الإحصائية المناسبة (SPSS).

6. عرض النتائج، ومناقشتها.

7. اقتراح التوصيات المناسبة بناءً على النتائج.

## جدول:(4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة التوظيف لفقرات مجال بشؤون الموظفين

| الرقم | الفقرة   | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | درجة التوظيف |
|-------|--|-----------------|-------------------|--------|--------------|
| 2     | حفظ البيانات الخاصة بالعاملين في المدرسة.                            | 3.45            | 1.08              | 1      | متوسطة       |
| 1     | تحويل الأعمال الإدارية من ورقية إلى إلكترونية.                       | 3.30            | 0.72              | 2      | متوسطة       |
| 7     | رصد عدد أيام إجازات الموظفين وتمثيلها بيانياً.                       | 2.88            | 1.04              | 3      | متوسطة       |
| 5     | التخطيط فيما يخص البرامج الصفية                                      | 2.83            | 0.96              | 4      | متوسطة       |
| 6     | حفظ البيانات الخاصة بالعاملين في المدرسة                             | 2.83            | 1.17              | 5      | متوسطة       |
| 11    | تسجيل الكتب الواردة من الإدارات العليا المتعلقة بالعاملين في المدرسة | 2.83            | 1.13              | 6      | متوسطة       |
| 10    | تحديد نسب الإنجاز في المواد الدراسية                                 | 2.78            | 1.12              | 7      | متوسطة       |
| 3     | تسجيل حضور وانصراف العاملين في المدرسة.                              | 2.75            | 1.19              | 8      | متوسطة       |
| 4     | إدخال البيانات المتعلقة بالمهام الإدارية                             | 2.68            | 0.86              | 9      | متوسطة       |
| 8     | إعداد جدول يبين ما تم إنجازه من مهام المدير وما تبقى منها            | 2.55            | 0.90              | 10     | متوسطة       |
| 9     | حفظ محاضر الاجتماعات إلكترونياً                                      | 2.30            | 0.76              | 11     | ضعيفة        |
|       | المجال ككل   | 2.83            | 0.68              | ---    | متوسط        |

ويشير الجدول (4) إلى أن المتوسطات الحسابية لدرجة التوظيف لفقرات مجال تكنولوجيا المعلومات الخاص بشؤون الموظفين تراوحت بين (2.30-3.45) وجميعها جاء توظيفها بدرجة متوسطة ماعدا الفقرة رم(9) فكانت ضعيفة، وجاءت فقرة رقم (6) والتي تنص على " حفظ البيانات الخاصة بالعاملين في المدرسة " في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.45) وانحراف معياري (1.08) وبدرجة توظيف متوسطة، وجاء في المرتبة قبل الأخيرة الفقرة رقم (8) التي تنص على: إعداد جدول يبين ما تم إنجازه من مهام المدير وما تبقى منها؛ بمتوسط حسابي (2.55) وانحراف معياري (0.90) وبدرجة توظيف متوسطة، وجاء في المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (9) التي تنص على: (حفظ محاضر الاجتماعات إلكترونياً) بمتوسط حسابي (2.30) وانحراف معياري (0.76) وبدرجة توظيف ضعيفة.

ثانياً: مجال توظيف تكنولوجيا المعلومات المتعلق بشؤون الطلبة والامتحانات. لقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة التوظيف لفقرات مجال تكنولوجيا المعلومات في شؤون الطلبة والامتحانات، والجدول(5) يشير إلى تلك النتائج:

## جدول:(5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة التوظيف لفقرات مجال شؤون الطلبة والامتحانات

| الرقم | الفقرة  | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | درجة التوظيف |
|-------|---|-----------------|-------------------|--------|--------------|
| 2     | تنظيم جداول الدروس اليومية.                                   | 3.93            | 0.86              | 1      | مرتفعة       |
| 1     | تنظيم جداول تتعلق بأعداد الطلبة حسب الصفوف.                   | 3.83            | 0.75              | 2      | مرتفعة       |
| 9     | استخراج شهادات الطلبة من خلال كشوف علاماتهم.                  | 3.40            | 0.78              | 3      | متوسطة       |
| 3     | إعداد الجداول الإحصائية لنسب النجاح والرسوب وتمثيلها بيانياً. | 3.23            | 0.62              | 4      | متوسطة       |
| 10    | توزيع الطلبة على القاعات الصفية.                              | 3.18            | 1.03              | 5      | متوسطة       |
| 8     | الاحتفاظ ببنك أسئلة لإعداد الامتحانات المدرسية.               | 3.13            | 1.18              | 6      | متوسطة       |
| 4     | رصد حضور وغياب الطلبة.  | 3.08            | 0.97              | 7      | متوسطة       |
| 7     | تسجيل الحالات الاجتماعية للطلبة.                              | 3.08            | 1.14              | 7      | متوسطة       |
| 6     | رصد البيانات الصحية للطلبة.                                   | 2.98            | 0.92              | 9      | متوسطة       |
| 12    | تحليل نتائج الامتحانات المدرسية.                              | 2.98            | 1.40              | 9      | متوسطة       |

| الرقم | الفقرة   | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | درجة التوظيف |
|-------|--|-----------------|-------------------|--------|--------------|
| 13    | رصد حالات التسرب المدرسي وأسبابه.              | 2.88            | 1.38              | 11     | متوسطة       |
| 11    | رصد نقاط القوة والضعف للطلبة وحفظها لمعالجتها. | 2.31            | 0.91              | 12     | منخفضة       |
| 5     | مقارنة أداء الطلبة الحالي بأدائهم السابق.      | 2.30            | 1.07              | 13     | منخفضة       |
|       | المجال ككل                                     | 3.13            | 0.59              | ----   | متوسطة       |

توظيف مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات في تنظيم جداول الدروس اليومية في المدرسة.

وأخذت هذه الدرجة بالتناقص تدريجياً؛ حيث كان أقل متوسط حسابي للفقرة رقم (5) والتي تنص على: "مقارنة أداء الطلبة الحالي بأدائهم السابق" والذي بلغ متوسط الحسابي (2.30) بانحراف معياري (1.07) أي أن أقل توظيف لتكنولوجيا المعلومات في مجال شؤون الطلبة والامتحانات كان لهذه الفقرة.

ثالثاً: شؤون المكتبة والمستودعات.

لقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة التوظيف ل فقرات مجال تكنولوجيا المعلومات في شؤون المكتبة والمستودعات، والجدول (6) يشير إلى تلك النتائج:

من الجدول (5) يتضح بأن المتوسطات الحسابية تراوحت ما بين (2.30 - 3.93) وأن أعلى متوسط حسابي كان للفقرة رقم (2) والتي تنص على "تنظيم جداول الدروس اليومية" بمتوسط حسابي (3.93) وانحراف معياري (0.86)، أي أن أكبر عدد من مديري المدارس عينة الدراسة يوظفون تكنولوجيا المعلومات في تنظيم جداول الدروس اليومية بدرجة أكبر من الأعمال الأخرى المتعلقة بأعمال شؤون الطلبة والامتحانات في المدرسة.

يلي هذه الدرجة في هذا المجال "استخدام مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات في الفقرة رقم (1) والتي تنص على "تنظيم جداول تتعلق بأعداد الطلبة حسب الصفوف" بمتوسط حسابي (3.83) وانحراف معياري (0.75)، أي أن درجة توظيف مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات في تنظيم جداول تتعلق بأعداد الطلبة حسب الصفوف كانت أقل من درجة

جدول(6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة التوظيف لفقرات مجال تكنولوجيا المعلومات المتعلقة بشؤون المكتبة والمستودعات

| الرقم | الفقرة  | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | درجة التوظيف |
|-------|---|-----------------|-------------------|--------|--------------|
| 2     | تنظيم كشف بالكتب الدراسية التي تم استلامها.                   | 3.98            | 0.98              | 1      | مرتفعة       |
| 1     | تنظيم كشف بموجودات المدرسة.                                   | 3.78            | 1.07              | 2      | مرتفعة       |
| 3     | فهرسة الكتب الموجودة في المكتبة.                              | 3.65            | 0.89              | 3      | متوسطة       |
| 4     | تنظيم سجلات الإيرادات والمصروفات الخاصة بالمدرسة.             | 3.28            | 0.99              | 4      | متوسطة       |
| 9     | مواكبة المدير للمستجدات العلمية من خلال المواقع الإلكترونية.  | 3.28            | 0.91              | 4      | متوسطة       |
| 6     | تقليل الوقت المطلوب للحصول على أي معلومة.                     | 3.25            | 0.95              | 6      | متوسطة       |
| 8     | تنظيم سجلات بالأثاث المدرسي.                                  | 3.20            | 1.14              | 7      | متوسطة       |
| 7     | الارتقاء بمستوى التعليم من خلال استخدام التكنولوجيا المعاصرة. | 2.83            | 0.93              | 8      | متوسطة       |
| 5     | الحد من التكاليف التي يتم إنفاقها على المنتجات الورقية.       | 2.63            | 0.87              | 9      | متوسطة       |
| 10    | تنظيم عملية استعارة الكتب من مكتبة المدرسة.                   | 2.65            | 0.77              | 10     | متوسطة       |

استلامها" بمتوسط حسابي (3.98) وانحراف معياري (0.89)، أي أن أكبر عدد من مديري المدارس عينة الدراسة يوظفون تكنولوجيا المعلومات في تنظيم كشف بالكتب الدراسية التي يتم

من الجدول (6) يتضح بأن المتوسطات الحسابية تراوحت ما بين (2.65 - 3.98) وأن أعلى متوسط كان للفقرة رقم(2) والتي تنص على "تنظيم كشف بالكتب الدراسية التي تم

وأخذت هذه الدرجة بالتناقص تدريجياً؛ حيث كان أقل متوسط حسابي للفقرة رقم (10) والتي تنص على "تنظيم عملية استعارة الكتب من مكتبة المدرسة" والذي بلغ متوسطه الحسابي (2.65) بانحراف معياري (0.77)، أي أن أقل توظيف لتكنولوجيا المعلومات في مجال شؤون المكتبة والمستودعات كان لهذه الفقرة.

رابعاً: مجال توظيف تكنولوجيا المعلومات المتعلق بالأعمال الإدارية.

لقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة التوظيف ل فقرات مجال تكنولوجيا المعلومات في الأعمال الإدارية، والجدول (7) يشير إلى تلك النتائج:

جدول: (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة ودرجة التوظيف لفقرات مجال تكنولوجيا المعلومات المتعلق بالأعمال الإدارية

| الرقم | الفقرة  | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | درجة التوظيف |
|-------|---|-----------------|-------------------|--------|--------------|
| 10    | تنظيم السجلات والوثائق المدرسية.  | 3.70            | 0.46              | 1      | مرتفعة       |
| 2     | إستلام القرارات والتوصيات الصادرة من الجهات الإدارية العليا للمدارس في الوقت المناسب. | 3.50            | 0.78              | 2      | متوسطة       |
| 6     | تسهيل الاتصال مع العاملين والإدارات العليا.   | 3.38            | 1.00              | 3      | متوسطة       |
| 12    | توثيق البيانات إلكترونياً.  | 3.33            | 0.62              | 4      | متوسطة       |
| 11    | تنظيم الأنشطة المدرسية.   | 3.25            | 0.84              | 5      | متوسطة       |
| 1     | تفعيل عملية تبادل المعلومات والبيانات بين مديرية التربية والتعليم والمدرسة.           | 3.00            | 1.11              | 6      | متوسطة       |
| 13    | توظيف قواعد البيانات في اتخاذ القرارات.   | 2.78            | 0.89              | 7      | متوسطة       |
| 3     | تبادل الأفكار والخبرات وتعميم المفيد منها بواسطة شبكة الإنترنت.                       | 2.68            | 0.76              | 8      | متوسطة       |
| 8     | استخدام الإنترنت في مواكبة التطورات التعليمية لتطبيقها على العملية التعليمية.         | 2.68            | 0.57              | 8      | متوسطة       |
| 4     | تسهيل عملية الاتصال مع أولياء أمور الطلبة.  | 2.20            | 0.72              | 10     | منخفضة       |
| 5     | تبادل الأفكار والخبرات وتعميم المفيد منها بواسطة شبكة الإنترنت بين المديرين.          | 2.15            | 0.83              | 11     | منخفضة       |
| 14    | هيكلية النظام المدرسي.  | 2.05            | 0.85              | 12     | منخفضة       |
| 9     | استخدام الإنترنت لتبادل الخبرات والمعارف ما بين مديري المدارس من شتى أنحاء العالم.    | 2.03            | 1.03              | 13     | منخفضة       |
| 7     | حضور الاجتماعات عن بُعد بواسطة التكنولوجيا المرئية المُفعلة على الإنترنت              | 1.88            | 0.94              | 14     | منخفضة       |

معياري (0.46) أي أن أكبر عدد من مديري المدارس عينة الدراسة يوظفون تكنولوجيا المعلومات في تنظيم السجلات والوثائق المدرسية بدرجة أكبر من الأعمال الأخرى المتعلقة

استلامها ومن ثم إعادة توزيعها على الطلبة بدرجة أكبر من الأعمال الأخرى المتعلقة بأعمال شؤون المكتبة والمستودعات في المدرسة.

يلي هذه الدرجة في هذا المجال "استخدام مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات في الفقرة رقم (1) والتي تنص على " تنظيم كشف بموجودات المدرسة بمتوسط حسابي (3.78) وانحراف معياري (1.07)، أي أن درجة توظيف مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات في تنظيم كشف بموجودات المدرسة من أثاث ومعدات وغيره كانت أقل من درجة توظيف مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات في تنظيم كشف بالكتب الدراسية التي تم استلامها.

من الجدول (7) يتضح بأن المتوسطات الحسابية تراوحت ما بين (3.70 - 1.88) وأن أعلى متوسط كان للفقرة " تنظيم السجلات والوثائق المدرسية بمتوسط حسابي (3.70) وانحراف

بالأعمال الإدارية في المدرسة.

يلي هذه الدرجة في هذا المجال "استخدام مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات في": استلام القرارات والتوصيات الصادرة من الجهات الإدارية العليا للمدارس في الوقت المناسب بمتوسط حسابي (3.50) وانحراف معياري (0.78) أي أن درجة توظيف مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات في استلام القرارات والتوصيات الصادرة من الجهات الإدارية العليا للمدارس في الوقت المناسب كانت أقل من درجة توظيف مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات في تنظيم السجلات والوثائق المدرسية.

وأخذت هذه الدرجة بالتناقص تدريجياً؛ حيث كان أقل متوسط حسابي للفقرة "حضور الاجتماعات عن بُعد بواسطة التكنولوجيا المرئية المُفعلة على الانترنت والذي بلغ متوسطه الحسابي (1.88) بانحراف معياري (0.94) أي أن أقل توظيف لتكنولوجيا المعلومات في مجال الأعمال الإدارية كان لهذه الفقرة.

جاءت المتوسطات الحسابية لمجالات درجة توظيف مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات الأربعة ضمن الدرجة المتوسطة، ولكن بمستويات مختلفة، وأن توظيف مديري المدارس الحكومية لتكنولوجيا المعلومات في مجال شؤون المكتبة والمستودعات كان ضمن المستوى الأعلى من المجالات الأخرى.

وقد تُعزى أسباب توظيف مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات بدرجة متوسطة؛ إلى قلة الخبرة و التدريب، وندرة وجود برامج بواسطة تكنولوجيا المعلومات تُسهل عملية الإدارة

المدرسية، وتضمن دقة تنفيذها وتحقيق أهدافها بدرجة مرتفعة. وجاءت نتائج الدراسة فيما يتعلق بالسؤال الأول متفقه مع دراسة الشناق (2008) توصلت هذه الدراسة إلى أن هناك توظيف لتكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية الخاصة بالمدارس الاستكشافية بدرجة أكبر من المدارس الاعتيادية، دراسة المهنا (2009) توصلت هذه الدراسة إلى أن هناك درجة استخدام متوسطة للحاسوب في الإدارة المدرسية في مدارس وكالة الغوث في غزة، دراسة (Afshariet,2008): توصلت هذه الدراسة إلى أن مديري المدارس يستخدمون الحاسوب لأداء المهام الإدارية بمعدل وخبرة متوسطة، دراسة (2008 Pasquerilla): توصلت هذه الدراسة إلى أن مديري المدارس لديهم توجه لاستخدام تكنولوجيا المعلومات، حيث أنها أفادتهم في عملهم اليومي وحفظ بيانات الطلبة. ولم تتفق النتائج المرتبطة بهذا السؤال مع دراسة اللامي (2008) وقد يُعزى هذا الاختلاف إلى اختلاف المجتمع والعينة والأداة ودرجة صدقها وثباتها.

**ثانياً: عرض النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي ينص على:**  
هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $\alpha \leq 0.05$  في درجة توظيف مديري المدارس الحكومية الأردنية لتكنولوجيا المعلومات تُعزى إلى متغير: الجنس، والخبرة في الإدارة المدرسية؟

وللإجابة عن هذا السؤال فقد تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين، والجدولان (8)، (9) يوضحان ذلك.  
**أولاً: متغير الجنس**

**جدول: (8): نتائج اختبار (ت) لفحص الفروق في درجة توظيف تكنولوجيا المعلومات حسب متغير الجنس**

| مجال توظيف تكنولوجيا المعلومات | الجنس | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | ت     | مستوى الدلالة |
|--------------------------------|-------|-------|-----------------|-------------------|-------|---------------|
| شؤون الموظفين                  | ذكور  | 71    | 2.74            | 0.71              | -1.68 | 0.09          |
|                                | إناث  | 92    | 2.92            | 0.64              |       |               |
| شؤون الطلبة والامتحانات        | ذكور  | 71    | 2.95            | 0.52              | -3.72 | *0.00         |
|                                | إناث  | 92    | 3.28            | 0.59              |       |               |
| شؤون المكتبة والمستودعات       | ذكور  | 71    | 2.94            | 0.82              | -6.05 | *0.00         |
|                                | إناث  | 92    | 3.61            | 0.60              |       |               |
| الأعمال الإدارية               | ذكور  | 71    | 2.64            | 0.51              | -3.10 | *0.00         |
|                                | إناث  | 92    | 2.86            | 0.38              |       |               |
| الدرجة الكلية                  | ذكور  | 71    | 2.82            | 0.59              | -4.12 | *0.00         |
|                                | إناث  | 92    | 3.17            | 0.49              |       |               |

\*: دالة إحصائياً

باختلاف المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل من الذكور والإناث؛ هي اختلاف نسبة الذكور عن الإناث في وزارة التربية والتعليم، إذ أن نسبة الإناث أكبر من نسبة الذكور في مجتمع وعينة الدراسة، حيث أن المهام الوظيفية والأهداف هي نفسها لمديري المدارس الذكور والإناث.

وهذه النتيجة لم تتفق مع دراسة (العكور 2006)؛ حيث لم تشير هذه الدراسة إلى وجود اختلاف بين الجنس في درجة ممارسة مديري ومديرات المدارس الثانوية، ولم تتفق هذه النتيجة أيضاً مع دراسة (المهنا 2009)؛ حيث أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية تُعزى لمُتغير الجنس، وقد يُعزى ذلك إلى تقيّد الإناث بالتعليمات الإدارية وأنهن أكثر دقة من الذكور (من وجهة نظر الباحثين).

ثانياً: متغير الخبرة في الإدارة المدرسية.

يبين الجدول (8) وجود فروق ذات دلالة إحصائية على الدرجة الكلية، حيث كانت قيمة الاختبار (ت) هي (-4.12) وهي دالة إحصائياً عند مستوى (0.00) وكذلك وجود فروق دالة إحصائياً في ثلاثة مجالات توظيف تكنولوجيا المعلومات وهي:

توظيف تكنولوجيا المعلومات في شؤون الموظفين، وفي شؤون المكتبة والمستودعات، وتوظيف تكنولوجيا المعلومات في الأعمال الإدارية؛ حيث بلغت قيم (ت) (-3.72)، (-6.05)، (-3.10) على التوالي وجميعها دالة إحصائياً عند مستوى (0.00)، ولم تظهر فروق دالة إحصائياً في مجال توظيف تكنولوجيا المعلومات في شؤون الموظفين، حيث بلغت قيمة (ت) (-1.68) وهي غير دالة إحصائياً.

ويرى الباحثان أن سبب وجود فروق إحصائية لصالح المديرات الإناث في معظم مجالات توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية؛ مع العلم بأن درجة توظيف المديرين الذكور والإناث جاءت ضمن الدرجة المتوسطة ولكن

جدول: (9): الفروق الإحصائية لدرجة توظيف مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات حسب مُتغير الخبرة في الإدارة المدرسية

| مستوى الدلالة | ف     | متوسط المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | مصدر التباين   | مجال توظيف تكنولوجيا المعلومات |
|---------------|-------|----------------|--------------|----------------|----------------|--------------------------------|
| *0.00         | 35.89 | 11.39          | 2.00         | 22.78          | بين المجموعات  | شؤون الموظفين                  |
|               |       | 0.32           | 160.00       | 50.77          | داخل المجموعات |                                |
|               |       | 11.71          | 162.00       | 73.55          | المجموع        |                                |
| *0.00         | 46.31 | 10.13          | 2.00         | 20.25          | بين المجموعات  | شؤون الطلبة والامتحانات        |
|               |       | 0.22           | 160.00       | 34.98          | داخل المجموعات |                                |
|               |       | 10.34          | 162.00       | 55.23          | المجموع        |                                |
| *0.00         | 46.17 | 17.90          | 2.00         | 35.79          | بين المجموعات  | شؤون المكتبة والمستودعات       |
|               |       | 0.39           | 160.00       | 62.01          | داخل المجموعات |                                |
|               |       | 18.28          | 162.00       | 97.80          | المجموع        |                                |
| *0.00         | 50.72 | 6.45           | 2.00         | 12.90          | بين المجموعات  | مجال الأعمال الإدارية          |
|               |       | 0.13           | 160.00       | 20.35          | داخل المجموعات |                                |
|               |       | 6.58           | 162.00       | 33.25          | المجموع        |                                |
| *0.00         | 53.31 | 10.22          | 2.00         | 20.43          | بين المجموعات  | الدرجة الكلية                  |
|               |       | 0.19           | 160.00       | 30.67          | داخل المجموعات |                                |
|               |       | 10.41          | 162.00       | 51.10          | المجموع        |                                |

\*: دالة إحصائياً.

مجال الأعمال الإدارية، والدرجة الكلية على الترتيب لقيم (ف)، وجميع هذه القيم كانت دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.00) وللكشف عن دلالة اتجاهات الفروق الإحصائية في مُتغير الخبرة في الإدارة المدرسية، تم استخدام اختبار (شيفيه) للمقارنات البعدية المُبين في جدول (10):

يتضح من الجدول (9) بأن قيم الاحصائي ( ف ) بلغت (35.89)، (46.31)، (46.17)، (50.72)، (53.31)، وذلك لأبعاد توظيف تكنولوجيا المعلومات في شؤون الموظفين، وفي شؤون الطلبة والامتحانات، توظيف تكنولوجيا المعلومات في شؤون المكتبة والمستودعات، توظيف تكنولوجيا المعلومات في

جدول: (10): المقارنات البعدية للفروق بين متوسطات توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية حسب مستويات مُتغير الخبرة في الإدارة المدرسية

| مجال توظيف تكنولوجيا المعلومات | سنوات الخبرة   | أقل من 5 سنوات | 5-10 سنوات | 10 سنوات فأكثر |
|--------------------------------|----------------|----------------|------------|----------------|
| شؤون الموظفين                  | أقل من 5 سنوات |                | 0.40-      | 0.67-          |
|                                | 5-10 سنوات     |                |            | 0.27-          |
|                                | 10 سنوات فأكثر |                |            |                |
| شؤون الطلبة والامتحانات        | أقل من 5 سنوات |                | 0.18-      | 0.58-          |
|                                | 5-10 سنوات     |                |            | 0.40-          |
|                                | 10 سنوات فأكثر |                |            |                |
| شؤون المكتبة والمستودعات       | أقل من 5 سنوات |                | 0.07-      | 0.35-          |
|                                | 5-10 سنوات     |                |            | 0.28-          |
|                                | 10 سنوات فأكثر |                |            |                |
| الأعمال الإدارية               | أقل من 5 سنوات |                | 0.26-      | 0.40-          |
|                                | 5-10 سنوات     |                |            | 0.18-          |
|                                | 10 سنوات فأكثر |                |            |                |
| الدرجة الكلية                  | أقل من 5 سنوات |                | 0.23-      | 0.51-          |
|                                | 5-10 سنوات     |                |            | 0.28-          |
|                                | 10 سنوات فأكثر |                |            |                |

تحديد متغير عدد سنوات الخدمة في الإدارة المدرسية. ويعزو الباحثان سبب وجود فروق إحصائية لصالح مديري المدارس الذين بلغت سنوات خبرتهم من (1-5) سنوات، ويعود لقلة خبرة المديرين في تكنولوجيا المعلومات خلال سنوات عملهم الأولى؛ التي من المُفترض أن يكون المدير قبل توليه لهذا المُسمى الوظيفي؛ أن يخضع لدورة تأهيل في توظيفه لتكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية.

#### التوصيات:

بناءً على نتائج الدراسة، يمكن اقتراح الآتي:

1. تصميم وتنفيذ برنامج توعوي في وزارة التربية والتعليم تركز على مديري المدارس حول أهمية تكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية.
2. توفير الإمكانيات البشرية لتدريب مديري المدارس على توظيفهم لتكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية للوصول إلى درجة توظيف أفضل من التي هم عليها.
3. إجراء دراسات مقارنة للأداء الوظيفي على مديري المدارس قبل توظيفهم لتكنولوجيا المعلومات في الإدارة المدرسية وبعدها؛ لقياس أثر التوظيف على المؤسسة التعليمية.
4. إجراء دراسات عن معوقات ومتطلبات توظيف مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات في أعمالهم الإدارية.

ويتضح من الجدول (10) بأن مديري المدارس الذين يملكون سنوات خبرة أكثر من (10) سنوات في العمل كمدير مدرسة حصلوا على متوسطات حسابية أعلى مقارنةً بالمعلمين من ذوي الخبرة المنخفضة (5 سنوات فأقل).

أي أن الفروقات التي أظهرها اختبار شيفيه تميل لصالح الفئة الثالثة من سنوات الخبرة، أي المديرين الذين يعملوا كمديري مدارس ولديهم أكثر من (10) سنوات خبرة في ذلك المجال؛ يوظفون تكنولوجيا المعلومات في إدارتهم بشكل أكبر من الذين يعملوا كمديري مدارس ولديهم سنوات خبرة تتراوح ما بين (5-10) سنوات، وكانت أقل قيمة للاختبار للفئة الأولى الذين يعملوا مديري مدارس ولديهم سنوات خبرة أقل من (5) سنوات في ذلك المجال.

وأظهرت النتائج لهذا السؤال المبينة في الجدول رقم (9) أن عدد سنوات الخبرة يؤثر بشكل دال إحصائياً على درجة توظيف مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات في أعمالهم، أي أنه كلما زادت عدد سنوات الخبرة كلما زادت درجة التوظيف لتكنولوجيا المعلومات في أعمال مديري المدارس.

ولم تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (المهنا، 2009)؛ حيث أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير الخبرة في الإدارة المدرسية، بسبب قيام وكالة الغوث بإدخال الحاسوب في مدارسها في نفس الفترة مما أدى إلى

**المصادر والمراجع****المراجع العربية**

- ربيع، هـ. (2006) المدير المدرسي الناجح. ط1، عمان: مكتبة المجتمع العربي.
- الشناق، ع. (2008) دور الإدارة المدرسية في توظيف برامج تكنولوجيا المعلومات لخدمة العملية التعليمية في المدارس الاستكشافية الأردنية. أطروحة دكتوراه غير منشورة: جامعة عمان العربية، عمان.
- عبد العزيز، ح. (2008) التعليم الإلكتروني. ط1، عمان: دار الفكر.
- العجمي، م. (2007) استراتيجيات الإدارة الذاتية للمدرسة والصف. ط1، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- مساد، ع. (2004) الإدارة المدرسية. ط1، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- المسعود، خ. (2008) المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى: المملكة العربية السعودية.
- المهنا، ع. (2009) درجة توظيف الحاسوب في الإدارة المدرسية بمدارس وكالة الغوث في محافظات غزة وسبل تطويرها، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية: غزة.
- فرجاني، ع. (1998) تكنولوجيا المواقف التعليمية. ط1، المنيا: دار الهدى للنشر والتوزيع، مصر.
- مذكور، ع. (2002) تدريس فنون اللغة العربية. ط2، القاهرة: دار

**الفكر العربي، مصر.****المراجع الاجنبية**

- Afshari, Moggan et. Al 2008. School leadership and information and communication technology, The Turkish Online Journal For Educational Technology- TOJET October 2008 ISSN: 1303-6521 Volume 7 Issue 4 Article 9.
- Akbaba-Altun 2006. Complexity of integrating computer technologies into education in turkey. Educational Technology& Society, 9 (1), P:176-187. ISSN.
- Dell, 2002: School management in light of information technology. (On-Line) available: www.3awn.com, Accessed on 1/2/2014.
- Demir E. (2006) Contributions to the knowledge of turkish Auchenorrhyncha (Homoptera) with a new record, Pentastiridius nanus (Ivanoff, 1885). Munis Entomology & Zoology
- Pasquerilla, W. 2008: The high school principal's perspective and role in regard to the integration of technology into the high school and how has the principal's role been impacted. Dissertation, University of Pittsburgh.
- <http://alzokary.ahlamontada.com/t68-topic>, Accessed on 5/1/2014

## The Degree of Using Information Technology by Jordanian Principals of Secondary Public Schools

*Abed Al-Hafiz M. Salamah, Sanaa N. Abou Shashyah\**

### ABSTRACT

The aim of this study was to determine the Degree of using Information technology by Jordanian principles of Secondary Public Schools from their point of view. To achieve the study objective, the researcher has designed questionnaire included (4) dimensions: human resources field, student affairs and exams field, library and warehouses field, and managerial business field. The study followed the descriptive analytical method. The questionnaire was distributed to (163) as male-female director of Amman school administrators using stratified random sampling method. The study revealed several results; including the following: The majority of the principals of the study sample employ information technology in their business moderately in all dimensions. The average of females was higher than the average of male, and in the majority in terms of statistical areas in the recruitment of information technology in their business. There were statistical differences in terms of IT recruitment attributed to experience variable in school administration was in favor of the class who has (10) years and more of experience. The differences shown by the (Shave) test holders of academic qualifications (Bachelor and higher Graduate degree), use information technology in their management more than those who work as Schools managers and hold Diploma academic qualification.

**Keywords:** Information Technology, the school administration.

---

\* Middle East University, Jordan. Received on 16/3/2015 and Accepted for Publication on 11/6/2015.