

أسباب العنف المدرسي عند طلبة المرحلة الأساسية العليا في الأردن ومنظومة القيم الأخلاقية لديهم

آيات علي أحمد بني مصطفى *

ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى تقصي أسباب العنف لدى أفراد الدراسة من الطلبة الذين مارسوا حالات العنف بشكل مفرط في محافظة جرش وتحديد مدى اختلاف أسباب العنف باختلاف خلفياتهم الأسرية وجنسهم والكشف عن منظومة القيم الأخلاقية لديهم وعلاقة أسباب العنف بها من خلال محاولتها الإجابة عن الأسئلة الثلاثة التي طرحتها. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي من خلال أداتين هما المقابلة ومقياس منظومة القيم الأخلاقية. وبعد التحقق من صدق الأداتين وثباتهما تم تطبيقهما على أفراد الدراسة من الطلبة وعددهم (26)، واستخدمت التكرارات والنسب المئوية واختبار (كا 2) والمتوسطات والانحرافات المعيارية واختبار "ت" في المعالجة الإحصائية للبيانات. وأظهرت نتائج الدراسة ما يلي: هناك أسباب كامنة للعنف تتصل بالوضع الأكاديمي والتعليمي للطلاب، واستعداده للعنف وميله إليه، وخلفية الأسرة، وخصائصه الشخصية، وتاريخ سلوك العنف لديه ولأسرته، وخلفيته الاجتماعية المتمثلة في دور الرفاق والمنطقة والعشيرة، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) كما أظهر اختبار (كا 2) بين الذكور والإناث على جميع أبعاد محاور المقابلة، باستثناء بعدين تبين وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث عليهما وهما الجنس ووجود علاقة لحادثة العنف بالخلافات العشائرية، والجنس والشعور بأن الحياة لا قيمة للعيش فيها، إن لدى أفراد الدراسة منظومة قيم أخلاقية تتشكل بالترتيب من حيث متوسطاتها وانحرافات المعيارية من القيم الدينية ثم القيم الاجتماعية ثم القيم المعرفية ثم القيم الاقتصادية، وكشف اختبار "ت" عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) بين تفضيلات أفراد الدراسة لأنماط القيم الأربعة تعزى للجنس. واختتمت الدراسة بجملة من التوصيات التي من شأنها تضافر الجهود الفردية والمؤسسية في معالجة الأسباب الكامنة للعنف، والتأكيد على أهمية المنظومة الأخلاقية للطلاب ودورها في توجيه سلوكه في تعامله مع الآخرين. كما اقترحت عدداً من الدراسات ذات الصلة بموضوعها.

الكلمات الدالة: العنف المدرسي، أسباب العنف، القيم، منظومة القيم الأخلاقية، الطلبة، الأردن.

المقدمة

يشكل العنف أحد الأنماط السلوكية الجانحة التي بدت تطفو على السطح في الآونة الأخيرة في معظم المجتمعات ومنها المجتمعات العربية، والعنف مشكلة اجتماعية إنسانية ليست حديثة العهد، بل عرفها الإنسان منذ أقدم العصور، إذ إن أول جريمة حصلت تلك التي وقعت بين قابيل وهابيل، حيث قام قابيل بقتل شقيقه هابيل. وتختلف أشكال العنف وصوره من مجتمع إلى آخر باختلاف ثقافة المجتمع وظروفه، ودرجة وعي الأفراد والنظرة إليه (نياز، 2011). وقبل تعريف العنف violence لا بد من توضيح مفهوم آخر يتداخل باستمرار مع العنف وهو مفهوم العدوان والعُدوان Aggression نمط من أنماط السلوك غير المرغوب، قد ينتج عن حالة إحباط أو استجابة لمثير خارجي، ويعبر عنه بفعل عنيف مصحوب بعلامات التوتر من غضب وهياج، ويحتوي على نية مبيتة لإلحاق الأذى المادي أو اللفظي بشخص آخر (البدري، 2005). وبذلك يتبين من تعريف العدوان أن العنف هو التعبير الظاهري للعدوان. ويعرف العنف أنه سلوك لفظي، أو بدني، أو مادي مباشر أو غير مباشر، يمارسه الفرد بهدف إلحاق الأذى بالذات أو

* وزارة التربية والتعليم، جرش. تاريخ استلام البحث 2016/5/24، وتاريخ قبوله 2016/10/7.

بالأشخاص الآخرين أو الممتلكات، وبذلك فإن العنف يتخذ أشكالاً عديدة من أهمها العنف الجسدي، والعنف النفسي، والاعتداء على الممتلكات (الصرايرة، 2009).

ويعد العنف احد وسائل التعبير عن العدوانية الظاهرة المتطرفة، " فهو صورة واضحة من صور العدوان ويعتمد على القوة، ويهدف إلى السيطرة على الآخرين، ويقتصر على الجانب المادي المباشر المتعمد من العدوان فقط، أي أن العدوان أكثر عمومية من العنف، وكل عنف يعد عدواناً، والعكس غير صحيح، كما أنه يختلف عن العدوان في تميزه بالاندفاع والتهور للايذاء، نتيجة للضغوط الشديدة، كما يكون مصحوباً بغياب الوازع الخلفي والقيمي ومن ثم يأتي أكثر تطرفاً وانحرافاً عن العدوان " (حسين، 2010، ص20).

تعاني المجتمعات اليوم ومنها الأردن من ظاهرة العنف المدرسي حيث سجلت التقارير الرسمية والدراسات الميدانية أحداث عنف طلابي متعدد المستويات والغايات في المؤسسات التعليمية، فقد أشارت دراسة الزغول و البكور والهنداوي (1998) إلى عددٍ مرتفعٍ من ممارسات العنف في المدارس الحكومية الأردنية بلغ (43981) حالة وزداد هذا العدد حتى بلغ (169,666) حالة وفق التقرير الإحصائي السنوي لعام 2009/2008، ونشره الارشاد التربوي (وزارة التربية والتعليم، 2016)

وأكدت حالات العنف هذه دراسات أخرى مثل دراستي (المخاريز، 2006؛ والختاتنة، 2007)، ونظراً لما يشكله العنف في المدارس من آثار خطيرة ذات أبعاد تربوية ونفسية واجتماعية، و بخاصة عدم توفير مناخ مدرسي إيجابي وآمن، فإنه يعد أمراً مثيراً للقلق ومشكلة تستحق الاهتمام والدراسة، لا سيما لتقصي أسباب العنف في المدارس الأساسية، والكشف عن القيم الأخلاقية للطلبة الذين مارسوا العنف

وقد تناولت نظريات عديدة دراسة سلوك العنف، وتفسيره (Esteves, Jimenez and musitu, 2008) وترى النظريات البيولوجية أن الميل إلى السلوكيات الجانحة موروث مثله مثل بقية السمات التي تنتقل بالوراثة، بينما تربط النظريات الفسيولوجية بين السلوكيات المضادة للمجتمع وبعض المشكلات الفسيولوجية لدى ممارسي هذه السلوكيات مثل اضطراب الغدد الصماء، كالعاهات، و الأمراض الجسمية، والتشوهات، والإضطرابات المختلفة (النمر، 1997). ويرجع علماء النفس الجنوح إلى الاضطرابات العاطفية وهو نتيجة دوافع عدوانية كالدافع الجنسي، بينما ترى نظرية التعلم الاجتماعي أن الجنوح نتيجة الاختلاف في خبرات التنشئة الاجتماعية ودور العلاقات الاجتماعية (العكايلة، 2006).

بالإضافة إلى النظريات البيولوجية والفسيولوجية والنفسية، هناك العديد من النظريات الاجتماعية التي تفسر السلوكيات الجانحة، ومنها ما يعرف بنظريات الضبط مثل نظرية الاغتراب التي ترجع السلوكيات المنحرفة الى التناقض بين ما يريده المنتمون إلى الطبقات الفقيرة وبين ما يستطيعون الحصول عليه فعلاً، وتحت هذه الظروف يلجأ بعض الناس إلى استخدام أساليب غير مقبولة للحصول على ما يحتاجونه (الخشاب ونصور، 2014)، ومنها أيضاً نظرية التفكك الاجتماعي التي ترجع السلوكيات الجانحة إلى التفكك الاجتماعي الذي يحدث نتيجة لإنخفاض المستوى الاجتماعي الاقتصادي للمجتمع وتفكك العائلة (المحارب، 2005).

ومن النظريات التي تفسر سلوك العنف نظرية الحاجات عند ماسلو maslow وترى أن العنف هو سلوك يلجأ إليه الفرد نتيجة الفشل في اشباع حاجاته النفسية خاصة الحاجه الى الأمن؛ لأن الحرمان من الأمن يمثل تهديداً خطيراً، فيمارس العدوان والعنف وغيرها من السلوكيات المستهجنة اجتماعياً. وقد يكون الحرمان من الأمن بسبب المعاملة الوالدية غير السوية ويؤدي الى القلق والعدوان حيث يصبح الطفل عنيفاً كما أن نظرية التعلم الاجتماعي عند باندورا banadora ترى أن السلوك العنيف سلوك متعلم من خلال التقليد وملاحظه سلوك الآخرين، فالفرد يتعلم سلوك العنف من خلال ملاحظته لمشاهد العنف (حسين وحسين، 2010).

وفي ضوء اختلاف النظريات المشار إليها في تفسير أسباب العنف، اختلفت الدراسات في الأسباب والعوامل التي تفسر ظاهرة العنف المدرسي، وقد أشارت بعض الدراسات الأجنبية إلى أن ظاهرة العنف قد تكون ناتجة عن تفاعل العديد من العوامل الوراثية والبيئية المترتبة على الكبت والحرمان والخوف والإحساس بالخطر (Kim, 2005).

وترجع بعض الدراسات الأخرى سبب العنف إلى طبيعة المرحلة العمرية التي يمر بها الطلبة بخصائصها الجسمية والعقلية والنفسية (Whittgton, 1997). في حين ذكرت دراسات أخرى أن العنف قد يكون نتيجة مواجهة المشكلات الاجتماعية، والسياسية، والاقتصادية، المتعلقة بالفقر والبطالة وانتشار المخدرات والمشروبات الروحية بأنواعها (Wiley and Sons, 2001; Bierman,) (1998؛ الزيود والحباشنة، 2006)، وقد تكون مشكلة العنف المدرسي ناتجة عن عوامل داخلية في النظام المدرسي كسياسة المدرسة وإدارتها، وكيفية التفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية، والتفاعل بين الطلبة أنفسهم (الحوامدة، 2003؛ الصالح،

(2005).

وتقديراً لخطورة ظاهرة العنف في المدارس والتخوف من سرعة انتشارها وتفشيها، كان لابد من دراسة أسباب هذه الظاهرة ومدى انعكاسها على القيم الأخلاقية للطلبة الذين يمارسون العنف، وبالتالي الكشف عن معالم المنظومة الأخلاقية لديهم. ذلك لأن منظومة القيم الأخلاقية للطلبة بما تشتمل عليه من قيم واتجاهات ترتبط بما يصدر عنهم من سلوك العنف؛ لأن القيم تعد موجبات لسلوك الفرد وتصرفاته، حيث أكد المربون على أهمية القيم ودورها في تشكيل السلوك الإنساني باعتباره من أقوى المعايير التي توجه هذا السلوك نحو محمود الأفعال أو مذمومها (الزبون، 2010). وذكرت بعض الدراسات مثل دراسة أوشر، فاناكر، مورسن، كيبيل، دوبروكوين (Osher et al., 2004) أن من بين العوامل المدرسية المهمة المتعلقة بالعنف المدرسي ما يتصل بالقيم والاتجاهات التي يمتلكها الطلبة في المدرسة .

ونظراً لما يمكن أن يكون من علاقة بين المنظومة الأخلاقية التي يمتلكها الطلبة وسلوك العنف الذي يمارسونه، فقد أكدت الدراسات الحاجة إلى دراسة هذه المنظومة والكشف عنها لدى الطلبة الذين يمارسون حالات عنف متطرفة في مدارسهم. حيث تناولت جهود الباحثين الكشف عن هذه القيم الأخلاقية في مضمون الكتب المدرسية للمرحلة الأساسية في الأردن مثل مضمون كتب التربية الإسلامية (منصور، وطلافة، 2009). كما تناولت هذه الجهود الكشف عن العلاقة بين العنف والقيم . فقد ذكر حسين وحسين (2010) أن العنف يكون مصحوب بغياب الوازع الخلقى والقيمي. ويشير مفهوم القيمة بشكل عام إلى ما هو ذي قيمة في حياة الفرد والمجتمع. فالقيمة من حيث مكوناتها نظام يتضمن أحكاماً تقييمية تتخذ طابعاً فكرياً ووجدانياً وسلوكياً إزاء الأشخاص والموضوعات والمواقف الاجتماعية، وتتسم بالثبات النسبي، وتقضي قبول جماعة اجتماعية، وتعد بمثابة موجبات للمرء، وتعكس على سلوكه واهتماماته واتجاهاته (البطش وجبريل، 1991) ويرى شوارتز (Schwartz, 2006) أن القيم مفاهيم أو معتقدات حول الحالات أو السلوكيات المرغوبة، وتعكس المعايير التي من خلالها يتم اختيار حالات السلوك .

وتنظيم قيم الفرد والمجتمع في منظومة قيمية شاملة، بحيث تمثل كل قيمة في هذه المنظومة عنصراً من عناصرها، وتتفاعل هذه العناصر معاً لتؤدي وظيفة معينة بالنسبة للفرد، كما ترتبط فيما بينها في إطار هرمي ينظمها وفق أهميتها، ومن خلال المنظومة القيمية يمكن التنبؤ بالسلوك الفردي والجماعي، إذ يعتمد السلوك على ترتيب القيم في المنظومة القيمية (المزنجي، 1993).

ويختلف تصنيف القيم باختلاف مفهوم القيم، فهناك ما يتصل منها بالجانب الاجتماعي أو الشخصي أو الأخلاقي أو الجمالي، إذ يلاحظ وجود تداخل بين فئات القيم، فالصدق قيمة اجتماعية وأخلاقية وشخصية في آن واحد (التل، 2003). وتحتل منظومة القيم الأخلاقية اعتباراً مهماً بحكم ارتباطها بالديانات السماوية وبخاصة الدين الإسلامي، لأنها تشكل تجسيدا حيا لمفاهيم الدين بماله من قدسية وتأثير في سلوك الفرد وتنظيمه باعتباره الوازع إلى السلوك الحميد في التعامل مع الآخرين وبخاصة في المدرسة، لتوفير مناخ مدرسي آمن وقد ذكر Schwartz, 2006 أن هناك أساساً نظرياً معتبراً حول أهمية العلاقة بين القيم والتفكير أو السلوك الأخلاقي. وأشارت الدراسات إلى وجود علاقة بين العنف وغياب المنظومة القيمية الأخلاقية فذكرت أن تغير سلوك العنف مرتبط بتغير الاتجاهات والقيم (McAdams & Foster, 2009) ومع ان تغير منظومة القيم السائدة أكثر صعوبة إلا أنها مركز التقليل من العنف. ان السلوك العنيف للطلبة لا ينشأ من نقص القيم أو ضعفها فحسب، وإنما من منظومة القيم السائدة التي تتحكم في أي سلوك ليكون قابلاً للتطوير (Lockwood, 1997)

مشكلة الدراسة:

يعد العنف وبخاصة العنف المدرسي مشكلة خطيرة، نظراً لكونه يهدد البيئة المدرسية ويجعل المناخ المدرسي مظطرباً وغي امن، ويترك آثار نفسية وتربوية ومادية لمن يتعرض له أو يمارسها ضد الآخرين (Fuchs, 2008). وقد أدركت وزارة التربية والتعليم خطورة المشكلة وانعكاساتها على مجمل الأوضاع التعليمية في المدارس، فأقامت حملة وطنية لانجاح مشروعها الريادي (نحو مدرسة امنة) ووضعت تعليمات للانضباط المدرسي في المدارس الحكومية والخاصة لتوجيه سلوك الطلبة، وكلفت بموجبها كتاب رقم 464896/35/86 تاريخ 9/7/2009 المدارس بتشكيل فرق الدعم والمساندة لحماية الطلبة من العنف والاساءة (وزارة التربية والتعليم، 2009).

ورغم هذه الجهود المبذولة في مواجهة ظاهرة العنف المدرسي، إلا أن هذه الظاهرة بقيت مستعصية وخطيرة تجسد مشكلة تحتاج إلى دراسة علمية تشخص أبعادها، حيث أشارت الاحصاءات الجديدة الصادرة عن وزارة التربية والتعليم التي تم ذكرها في

مقدمة الدراسة إلى أن وجود العنف وتزايد حالاته في المدارس الحكومية الأردنية بين الذكور أكثر من الإناث، حيث أكدت العديد من الدراسات وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسة السلوك العدواني من الجنسين لصالح الذكور فوكس (Fuchs,2008) ; وحمادنة (2014); والخشاب ونصور (2014). ونظراً لخطورة العنف، وضرورة تكاتف الجهود الوطنية الفردية المجتمعية في مواجهة الدراسات السابقة باعطاء هذا الموضوع اهتماماً أكبر من التربويين وصانعي القرار والباحثين، وأوصت بإجراء المزيد من الدراسات حوله مثل دراسة (Eisenbraun,2007); (Fuchs,2008); (الرواشدة، 2010); وحمادنة، 2014). ومساهمة من الجامعات في الجهود المبذولة لمواجهة مشكلة العنف جاءت هذه الدراسة لاستقصاء أسباب العنف لدى الطلبة الأكثر عنفاً في مدارس محافظة جرش والكشف عن منظومة القيم الأخلاقية لديهم.

أسئلة الدراسة :

1. ما الأسباب المؤدية إلى ممارسة طلبة المرحلة الأساسية العليا في مدارس محافظة جرش للعنف المدرسي من وجهة نظر الطلبة الذين مارسوا حالات العنف بشكل مفرط؟
2. هل هناك فروق في الأسباب المؤدية إلى ممارسة طلبة المرحلة الأساسية العليا في مدارس محافظة جرش للعنف المدرسي من وجهة نظر الطلبة الذين مارسوا حالات العنف بشكل مفرط تعزى للمتغيرات الآتية: خلفية الأسرة، الجنس؟
3. ما منظومة القيم الأخلاقية للطلبة الذين مارسوا حالات العنف بشكل مفرط وعلاقتها بأسباب العنف لديهم؟

أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة الى تحقيق الاهداف التالية:

1. الكشف عن أسباب العنف عند الطلبة الذين مارسوا حالات العنف بشكل مفرط.
2. تحديد مدى إختلاف أسباب العنف لدى هؤلاء الطلاب بإختلاف عدد من المتغيرات مثل الخلفية الأسرية والجنس.
3. الكشف عن منظومة القيم الاخلاقية للطلبة الذين مارسوا حالات العنف بشكل مفرط وعلاقة أسباب العنف لديهم بها.

أهمية الدراسة:

تكتسب هذه الدراسة أهمية خاصة في ظل عملية التطوير التربوي التي تتم في المدارس، التي تتطوي على تغيرات نوعية في أداء المدارس الحكومية وقيامها بواجب تحقيق الأهداف المنوطة بها، وما يشكله العنف فيها من تعطيل لهذا الواجب . وتبدو أهمية الدراسة في جانبين هما:

الجانب النظري ويتمثل فيما يأتي:

1. ما تقدمه من إطار نظري يتصل بظاهرة العنف ومخاطرها في المؤسسات التعليمية في الأردن، لا سيما في ظل عدم وجود دراسات سابقة تناولت موضوع هذه الدراسة بعد مراجعة مصادر المعلومات والأدب التربوي المكتوب من البحوث.
2. التعريف بمنظومة القيم الاخلاقية لدى الطلبة و علاقتها بالعنف المدرسي. الجانب العملي أو الوظيفي ويتمثل فيما يأتي:
1. ما تقدمه من فائدة متوقعة في وضع الخطط للحد من العنف وعلاجه والتنبيه به.
2. إفادة الدراسة في أدبها ومنهجيتها والأدوات المستخدمة فيها للباحثين والدارسين .
3. فتح الافاق للباحثين للقيام بدراسات أخرى لاحقه في ضوء ماتنتهي اليه الدراسة الحالية من نتائج وتوصيات .

تعريفات الدراسة:

العنف: ويعرف بأنه كل سلوك فعلي أو قولي، يتضمن استخدام القوة أو التهديد باستخدامها لإلحاق الأذى والضرر بالذات أو بالآخرين، وإتلاف الممتلكات لتحقيق أهداف معينة، وقد يكون فردياً أو جماعياً منظماً أو غير منظم (الشامي، 2007).
منظومة القيم الأخلاقية: ويقصد بها إجرائياً في هذه الدراسة الدرجة التي يحصل عليها الطالب على مقياس منظومة القيم الأخلاقية المستخدمة في الدراسة.

حدود الدراسة ومحدداتها

تتمثل حدود الدراسة فيما يأتي:

حدود مكانية: جرى تطبيق الدراسة على طلبة صفوف الثامن والتاسع والعاشر من المدارس الأساسية الحكومية للذكور والإناث في محافظة جرش بحكم توافر عينة الدراسة في مدارسها.

حدود زمانية: جرى تطبيق الدراسة في العام الدراسي 2011/2012م.

وتتمثل محددات الدراسة فيما يلي:

- 1- مجتمع الدراسة حيث اقتصر على مدارس محافظة جرش.
 - 2- عينة الدراسة حيث اقتصر على (26) طالباً وطالبة الأكثر عنفاً في مدارس محافظة جرش.
 - 3- أدوات الدراسة المستخدمة في جمع البيانات
- لذا فإن نتائج هذه الدراسة لاتصلح للتعميم خارج نطاق الدراسة والمجتمعات المماثلة له.

الدراسات السابقة:

قامت الباحثة بمراجعة الدراسات السابقة التي بحثت في أسباب ممارسة الطلبة لسلوك العنف في مدارسهم، وصلتها بمنظومة القيم الأخلاقية لديهم. وتم تصنيف هذه الدراسات إلى دراساتٍ عربية وأجنبية، وفيما يأتي عرض لهذه الدراسات بدءاً بالدراسات العربية:

أولاً: الدراسات العربية

قام المخالفي (1995) بدراسة هدفت إلى الكشف عن العلاقة بين السلوك العدواني وستة أنماط من القيم هي: القيم الدينية، والقيم المعرفية، والقيم الاجتماعية، والقيم الجمالية، والقيم الاقتصادية، والقيم السياسية، ومعرفة مدى تأثير هذه العلاقة - إن وجدت - بعدد من المتغيرات الديمغرافية وهي: الجنس، والتخصص، ومكان الإقامة، والمعدل التراكمي، من خلال معرفة مدى اختلاف العلاقة باختلاف فئات هذه المتغيرات .

وجرى تطبيق أداتي قياس إحداهما لقياس السلوك العدواني والأخرى لقياس القيم الست، على عينة مكونة من (669) طالباً و طالبة من جامعة اليرموك.

أظهرت النتائج باستخدام معامل ارتباط بيرسون: وجود ارتباط سالب ودال إحصائياً بين السلوك العدواني والقيم الدينية، ووجود ارتباط موجب ودال إحصائياً بين السلوك العدواني والقيم السياسية، وعدم وجود ارتباط دال إحصائياً بين السلوك العدواني وكل من القيم المعرفية والقيم الاجتماعية والقيم الجمالية والقيم الاقتصادية. كما عززت هذه النتائج باستخدام تحليل الانحدار المتعدد التدريجي لمعرفة مدى تأثير كل من القيم الست وقدرتها على التنبؤ بالسلوك العدواني، وكشفت النتائج أن القيم الدينية أكثر تأثيراً في السلوك العدواني، وتليها القيم السياسية ثم القيم الاجتماعية؛ كما بينت مناقشة النتائج أهمية القيم الدينية في تخفيض السلوك العدواني وكذلك القيم الاجتماعية.

وأجرت أبو زنت (2002) دراسة هدفت إلى التعرف على مظاهر العنف المدرسي عند طلبة المرحلة الأساسية العليا وخاصة الصف العاشر الأساسي في محافظة نابلس، وتم استخدام مقياس السلوك العدواني لدى طلبة المرحلة الأساسية، وجرى تطبيقه على عينة مكونة من (418) طالباً وطالبة. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في مظاهر العنف اللفظي، ورفض المحيط الاجتماعي وتدمير الذات، ووجود فروق دالة إحصائياً بين الذكور والإناث في توكيد الذات العدائيه، والاستهتار الأكاديمي، والسرقة، والدرجة الكلية لمظاهر العنف، وعدم وجود فروق دالة بين الطلبة تبعاً لمستوى التحصيل في العدائيه، والعنف اللفظي، ورفض المحيط الاجتماعي، والسرقة والتخريب.

وقام آل رشود (2002) بدراسة هدفت إلى تعرف اتجاهات طلاب المرحلة الثانوية نحو العنف في مدينة الرياض واتجاهاتهم نحو العنف الممارس داخل الأسرة والمدرسة ومع الرفاق وفي وسائل الإعلام، ومدى اختلاف اتجاهاتهم نحو العنف باختلاف خصائصهم الديموغرافية، وتم استخدام المنهج الوصفي وتصميم استبانة لقياس اتجاهات الطلاب حيث تضمنت عينة الدراسة (1086) طالباً تم اختيارهم عشوائياً من (12) مدرسة ثانوية في مدينة الرياض، ومن أهم نتائج الدراسة: أن الممارسات داخل الأسر والمدرسة ومع الرفاق هي عوامل سلوكية تساعد على تكوين الاتجاه الموجب لدى الطلاب نحو العنف، وأن مشاهدتهم أفلام العنف تساعد على تكوين اتجاه موجب نحو العنف، وأنه توجد فروق دالة إحصائياً نحو تأثير ممارسات العنف داخل المدرسة ومع الرفاق والزملاء، تعزى إلى اختلاف صفوف الدراسة، واختلاف العمر، والمستوى التعليمي للأمهات.

وقام الخوالدة (2003) بدراسة هدفت إلى الكشف عن حالة التقييم الذاتي للطلبة نحو درجة اعتقادهم وممارستهم لمنظومة القيم الأخلاقية الإسلامية، وقد طبقت الدراسة على عينة عشوائية قوامها (302) طالباً وطالبة أخذت من ثلاث كليات في جامعة اليرموك وهي الشريعة والعلوم والتربية. واستخدمت الدراسة أداة قياس منظومة القيم الاخلاقيه الاسلاميه، وتكونت من 46 فقرة، لقياس درجة اعتقاد الطلبة وممارساتهم لمنظومة القيم الأخلاقية .

وانتهت الدراسة إلى عدد من النتائج :

إن درجة اعتقاد الطلبة لمنظومة القيم الأخلاقية الاسلامية كانت عالية، حيث قدر الطلبة انهم يدركون 27 قيمه بدرجة عالية جداً، وتشكل 62% من منظومة القيم، ويدركون 19 قيمة بدرجة عالية بنسبة 38%، أن نتائج اختبار (ت) أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجة اعتقاد الطلبة وبين متوسطات درجة ممارستهم لمنظومة القيم الاخلاقيه الاسلاميه، لصالح درجة اعتقاد منظومة القيم الاخلاقيه الاسلاميه، أي ان حالة اعتقاد الطلبة النظري بمنظومة القيم الاخلاقيه الاسلاميه كانت اعلى من حالة ممارستهم لمنظومة القيم الاخلاقيه في الواقع، وأفاد الطلبة بأنهم يمارسون 23 قيمة من أصل 46، بدرجة متوسطة وبنسبة 50%، ويمارسون (5) قيم بدرجة قليلة بنسبة 10,87%، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات اعتقاد الطلبة وبين ممارستهم لمنظومة القيم الاخلاقيه تعزى لمتغيرات: الجنس، الكلية، المستوى الدراسي، مكان السكن، والانتماء للأحزاب السياسية.

وأجرى محارب (2005) دراسة هدفت إلى التعرف على ما إذا كانت هناك علاقات من جوانب محددة من المعاملة الوالدية القاسية ومن المناخ المدرسي وبين أنواع معينة من السلوكيات الجانحة. وتكونت عينة الدراسة من (6270) طالباً من طلاب المدارس المتوسطة والثانوية من المدن الرئيسية في السعودية، واستخدمت الدراسة ثلاث أدوات هي مقياس السلوكيات الجانحة، ومقياس المناخ المدرسي ومقياس أساليب المعاملة الوالدية القاسية للأب والأم . وأظهرت النتائج أن معاملة الإدارة والمدرسين هي الأكثر قدرة على التنبؤ بالسلوكيات الجانحة التالية: الإعتداء على المدرسين، التغيب عن المدرسة، الدخول في مضايقات مع الطلاب أو مع أولاد الجيران، الاحتفاظ بسكين داخل المدرسة، تخريب الممتلكات العامة، التدخين، والهروب من المدرسة . وكان العقاب النفسي من الأب هو الأكثر أهمية بالنسبة للهروب من البيت، و سرقة أشياء من خارج البيت، والكذب على الوالدين . أما بالنسبة للعقاب النفسي من قبل الأم فكان المتغير الأكثر أهمية بالنسبة لاشعال الحرائق وسرقة أشياء البيت .

وأجرى الشامي (2006) دراسة هدفت إلى تعرف أهم مظاهر العنف والعوامل المسببة له وأهم المقترحات التي تسهم في الوقاية والعلاج من هذه الظاهرة في مدارس جمهورية مصر العربية. وتكونت عينة الدراسة من (200) طالب وطالبة من طلبة الصفين الثاني والثالث الثانوي العام، و(200) معلم من معلمي التعليم الثانوي، واستخدم المنهج الوصفي، واستبانة تكونت من (135) فقرة لجمع البيانات. وأظهرت النتائج أن من أهم العوامل المسببة للعنف عدم توافق برامج النشاطات مع اهتمامات الطلبة، وتباين أساليب التوجيه والإرشاد، والشدة الزائدة في الإدارة التربوية.

وأجرى الزيود والحباشنة (2006) دراسة هدفت إلى تعرف الأسباب الكامنة وراء حوادث العنف المدرسي في المدارس الحكومية الأردنية والعوامل المؤثرة فيها. وقد تكونت عينة الدراسة من (16) حالة عنف مدرسي، تم اختيارها من السجلات المدرسية في أقسام الإرشاد التربوي في مديريات التعليم في (6) محافظات، وجمعت المعلومات والبيانات عن أفراد العينة بواسطة نماذج للمقابلة اشتملت على أسئلة مغلقة ومفتوحة عن صاحب حالة العنف والبيئية الأسرية والمدرسية وسلوك العنف والأسباب المؤدية له. وأشارت نتائج الدراسة إلى أن من أسباب العنف المدرسي: الممارسات الاستغزائية الخاطئة من بعض المعلمين وضعف التحصيل الدراسي للطلاب والتأثير السلبي لمجموعة الرفاق، واستهتار من الطلبة والخصائص الشخصية والنفسية غير السوية لهم، وضعف العلاقة بين المدرسة والأهل وظروف العوامل الأسرية والمعيشية للطلاب.

وقام الصرايرة (2009) بدراسة هدفت إلى الكشف عن الأسباب المؤدية بطلبة المدارس الثانوية الحكومية الذكور في الأردن لممارسة سلوك العنف الطلابي الموجه ضد المعلمين والإداريين، من وجهة نظر كل من الطلبة والمعلمين والإداريين. وتكونت عينة الدراسة من (945) فرداً، منهم (100) إداري و (200) معلماً، و(645) طالباً تم اختيارهم بطريقة طبقية عشوائية. ولجمع البيانات استخدمت استبانة لقياس أسباب ممارسة سلوك العنف الطلابي، وأظهرت نتائج الدراسة أن الأسباب المؤدية بطلبة المدارس لممارسة سلوك العنف ضد المعلمين والإداريين كانت متوسطة، وجاء ترتيب هذه الأسباب من وجهة نظر عينة الدراسة على النحو الآتي: الأسباب الخارجية (السياسية والإعلامية) في الدرجة الأولى، ثم الأسباب المدرسية وتليها الأسباب النفسية التي تعود للطلبة وأسرههم.

وأجرى منصور وطلافة (2009) دراسة هدفت إلى الكشف عن منظومة القيم الأخلاقية المتضمنة في كتب التربية الإسلامية في الأردن، التي تكونت من 10 كتب حيث استخدم أسلوب تحليل المحتوى للكشف عن القيم الأخلاقية بالاعتماد على الجملة المفيدة وحدة لتحليل هذه القيم . وأظهرت النتائج أن هذه القيم تتوزع على أربعة مجالات هي منظومة القيم الأخلاقية الفردية، والقيم الأسرية، والقيم المدنية، والقيم الأممية . وأظهرت ان نسبة الجمل المتضمنة في منظومة القيم الأخلاقية (28%) وان أعلى نسبة ظهور كانت لمجال القيم الأخلاقية الفردية، وأقلها مجال القيم الأخلاقية الأممية .

قام السعيدة (2014) بدراسة هدفت تعرف أسباب العنف المدرسي من وجهة نظر أولياء الأمور في قضاء عيرا ويرقا التابع لمحافظة البلقاء للعام الدراسي 2010/2011، وبيان أهم وسائل الحد من العنف. واستخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي بالعينة، وتكونت العينة من (100) ولي أمر، منهم (28) أب و(72) أمماً . واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات، وأظهرت النتائج أن أهم الأسباب الاجتماعية للعنف هة عجز الأسرة عن توفير المتطلبات الأساسية للطلبة، يليها اتباع رفاق سوء، فيما كانت أهم الأسباب المدرسية تشديد الرقابة على الطلبة يليها ضعف الإدارة المدرسية، كما ظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات أولياء أمور الطلبة على الأسباب الاجتماعية والمدرسية للعنف، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لاختلاف الجنس، بينما وجدت فروق تعزى إلى المؤهل العلمي. وانتهت بعرض أهم وسائل الحد من العنف من وجهة نظر أولياء الأمور وهي توفير المرافق والخدمات في المدرسة، وتدريب المعلمين في دورات متخصصة للتعامل مع الطلبة داخل الحصة، وتفعيل التوجيه والإرشاد المدرسي.

قام حمادنة (2014) بدراسة هدفت التعرف إلى أشكال العنف المدرسي، ودرجة إنتشاره في المدارس الثانوية في محافظة إربد، والأسباب الكامنة وراء العنف المدرسي ودور مديري المدارس الثانوية في الحد من هذا العنف. وتم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، واختيار عينة عشوائية من مجتمع الدراسة تكونت من (450) فرداً منهم (50) مديراً ومديراً و(50) مساعد مدير ومساعدة، و(50) معلماً ومعلمة و(200) طالباً وطالبة. وأظهرت النتائج أن العنف اللفظي هو أكثر أشكال العنف المدرسي إنتشاراً في المدارس الثانوية في محافظة إربد، يليه في المرتبة الثانية خطف أغراض الزملاء، ثم العنف الجسدي في المرتبة الثالثة، واخيراً التحرش الجنسي في المرتبة الأخيرة. وجاءت الأسباب النفسية في المرتبة الأولى من حيث دورها في انتشار العنف المدرسي وبدرجة كبيرة، في حين أن باقي الأسباب الاجتماعية والأسرية والاقتصادية، والأسباب الدراسية، والأسباب الادارية المدرسية جاءت بدرجة متوسطة. وبينت النتائج أن دور الادارة المدرسية في الحد من العنف المدرسي في المدارس الثانوية في محافظة اربد هو بدرجة كبيرة، إضافة إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول دور المدير في الحد من ظاهرة العنف المدرسي تعزى الى متغير الجنس ولصالح الإناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الوظيفة في جميع المجالات باستثناء الأسباب الاجتماعية والأسرية والأقتصادية.

ثانياً: الدراسات الأجنبية

وقام موتوكو (Motoko, 2001) بدراسة هدفت إلى تعرف أسباب العنف في المدارس المتوسطة في اليابان والولايات المتحدة من حيث تأثير التنافس الأكاديمي في عنف الطلبة، واستخدمت ثلاث أدوات للحصول على البيانات التي تتعلق بقضايا العنف في (37) مدرسة وبيانات المسوح الفردية على (922) طالباً، وبيانات دراسة حالة على (30) صفاً في اليابان. وأظهرت النتائج أن عنف المدارس يسود بنسبة الربع و وجود ضحايا في المدارس نتيجة ممارسة سلوك العنف، وأن من أسباب العنف قلق الطلبة حول العلامات وحول مستقبلهم، والضجر، وانخفاض العمل المدرسي، وإعطاء الطلاب فرصاً محدودة للتواصل داخل الدرس وخارجه، وكان من أهم الأسباب تأثير التنافس الطبقي ضمن الأقران أو النظراء .

وأجرى أوشر واخرون (Osher et al, 2004) بدراسة هدفت إلى وصف عوامل مستوى المدرسة المتصلة بالعنف المدرسي في الولايات المتحدة الأمريكية كالجوانب البنائية للمدرسة (مثل حجم المدرسة)، وثقافة المدرسة (مثل قيم الطلبة المشاركين)، و مصادر المدرسة (مثل المركز الاجتماعي لمجتمع المدرسة). إضافة إلى وصف جوانب محددة يتبعي فحصها لوجود الاشارات التحذيرية المحتملة. وهذه المتغيرات السلبية تتضمن جوانب خطيرة لبيئة المدرسة، مثل العدد الكبير من الطلبة ذوي السلوك الخطر وعدم وجود سياسات الأمان في المدرسة.

وخلصت الدراسة إلى أن المجتمع، والمدرسة، وغرفة الصف، والعائلة، ومجموعة الرفاق تتفاعل مع خصائص الطالب لتؤثر في السلوكات المدرسية المرغوبة وغير المرغوبة كالعنف.

وقام سلفواك (Slovak,2006) بدراسة هدفت إلى معرفة تصورات العاملين في المدرسة نحو العنف المدرسي وبرامج منعه، واستخدم استبانة اشتملت على خمسة أقسام، وتكونت من (22)فقرة وفق نظام ليكرت الخماسي، وطبقت على (1400)عامل اجتماعي في المدارس الأمريكية، واستقصت الدراسة تصورات العاملين للعنف المدرسي والبرامج المقبولة اجتماعياً لمنعه. وأظهرت النتائج أن معظم العاملين الاجتماعيين في المدرسة يشيرون بأن العنف قد زاد في السنوات الأخيرة الماضية، وأن برامج منع العنف المدرسي المقبولة اجتماعياً ازدادت بروزاً وأهمية. وتضمنت التطبيقات التي تمت مناقشتها أثر النتائج على البرامج المقبولة اجتماعياً لمنع العنف.

وأجرت كليان وفيش ومانياجو (Killian, Fish & Manigo, 2006) دراسة غرضها تطبيق برنامج معالجة واسعة لجعل المدارس آمنة وخالية من العنف، والبرنامج هو مشروع اكتساب المهارات الاجتماعية لتعليم الأطفال كيف يضبطون سلوكهم وأنفسهم، ويتضمن عشر مهارات تتوزع على مهاراتٍ ضرورية، ومهارات بين شخصية، ومهارات شخصية ومهارات حل المشكلة. وجرى تطبيق البرنامج وتقييم فاعليته في إحدى المدارس الابتدائية الحكومية في ولاية نيويورك باستخدام المخرجات السلوكية ومقاييس إجرائية للمعلمين والطلبة وأولياء الأمور وبفئة كادر المدرسة، وتضمنت المقاييس بيانات كمية ونوعية من الملاحظة والسجلات المدرسية وتقدير الذات. وشارك في الدراسة الطلبة من الصفوف الثالث حتى السادس وأولياء أمورهم، وأشارت بيانات المعالجة القبلية والبعديّة أن البرنامج كان فعالاً في تحسين سلوك الطالب عند مستويات الصفوف في معظم المتغيرات أو العناصر المتصلة بنمو المهارات الاجتماعية المطلوبة، وأنه عمل على تقليل سلوك العنف لدى الطلبة في الغرف الصفية والمناطق العامة في المدرسة.

أجرى فوكس (Fuchs,2008) دراسة هدفت إلى استقصاء أثر السياق المدرسي على العنف في المدارس، واتبعت المنهج الوصفي التحليلي، بتطبيق استبانة تكونت من (50) سؤالاً اشتمت على مايزيد عن(200) فقرة على عينة عشوائية طبقية من الذكور والإناث، واختيرن من(235) مدرسة ثانوية في ولاية بافاريا الألمانية، وجرى تعديل متعدد المستوى للبيانات المتصلة بالصف والمدرسة، ومحيط المدرسة والوضع الاجتماعي للطلبة لمعرفة أثرها في العنف. وأظهرت النتائج: وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى العنف لصالح الذكور مقابل الإناث، ووجود أثر لعمر الطلبة في العنف إذ بين أن أكثر الأعمار التي تمارس العنف أو تتعرض له هي من الأعمار التي تتراوح من (14-17) عاماً، ووجود دور مهم للعوامل المتصلة بالصف، والمدرسة ونظامها، ومحيط المدرسة، والخلفية الديمغرافية للطلبة في حدوث العنف المدرسي.

أجرى اسبيلاج وآخرون (Espelage et al,2013) دراسة هدفت إلى تعريف وصف مدى العنف الجاري ضد المعلمين في الروضة وحتى الصف الثاني عشر في الولايات المتحدة الأمريكية ومراجعة المعرفة الحالية حول المؤشرات المحتملة لهذا العنف. واعتمدت الدراسة على مراجعة الأدب التربوي ونتائج الدراسات السابقة في منهم العنف. الموجه نحو المعلمين ومنعه، وأشارت النتائج إلى أن العنف ظاهرة خطيرة تتطلب الاهتمام من الباحثين والمسؤولين التربويين وقادة المجتمع وصانعي السياسة التعليمية، وأن قلة من البحث جرى حول هذه المشكلة المتنامية بالرغم من نتائجها الخطيرة على مجمل الأوضاع المدرسية بما فيها فاعلية المعلمين والحياة الأكاديمية للطلبة والمخرجات السلوكية، وأن هناك حاجة للتقويم الشامل للعوامل الشخصية والصفية والمدرسية والمجتمعية والمؤسسية والثقافية المتسببة للعنف، وتوضيح فاعلية استراتيجيات منع العنف وملامتها على مستوى الغرفة الصفية والمدرسة والمنطقة لتصبح مواجهة العنف شعار النظام المدرسي وهدفه.

تعقيب على الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها :

يلاحظ من عرض الدراسات السابقة مقدار الجهد المبذول على مستوى دول العالم في مواجهة ظاهرة العنف المدرسي، وإيجاد المشاريع والحلول المناسبة لمعالجتها، وذلك من خلال التعرف إلى الأسباب الحقيقية للعنف المدرسي وعلاقته ببعض العوامل والمتغيرات. وبالنظر إلى هذه الدراسات التي يبلغ عددها (13) دراسته عربية واجنبية يتبين مايلي:

1- أن الموضوعات التي تناولتها كانت متباينة، فست دراسات تناولت أسباب العنف ومظاهره، مثل دراسة المخلافي (1995) والصريره (2006) والشامي (2006) وخمس دراسات تحدثت عن القيم والمنظومة الاخلاقية للطلبة مثل دراسة الخوالدة (2003) وثلاث حللت علاقة العنف المدرسي بمتغيرات أخرى مثل دراسة الزبود والحباشنة (2006) وموتوكو (2001) والمخلافي (1995) وال رشود(2002) ودراسة واحدة انصب اهتمامها على تطبيق برامج معالجة العنف المدرسي دراسة كليان وفيش ومانياجو(2008).

2- أن الدراسات السابقة شملت العديد من الدول العربية والأجنبية، فكان ست منها في الأردن واثنان في السعودية ودراسة واحدة في كل من مصر وفلسطين، بينما أجريت ثلاث دراسات في الولايات المتحدة الأمريكية، ودراسة واحدة مشتركة بين الولايات

المتحدة الأمريكية واليابان.

3- أن الأدوات المستخدمة في الدراسات السابقة كانت متباينة، فست من هذه الدراسات استخدمت المقاييس الخاصة بسلوك العنف والسلوك العدواني ومنظومة القيم، وأربع منها استخدمت الاستبانة لغايات المسح وجمع البيانات عن بعض المتغيرات كاتجاهات الطلبة نحو العنف وأهم مظاهر العنف وأسبابه، وثلاث استخدمت المقابلة ودراسة حالة الطلبة الأكثر عنفاً، ودراسة واحدة استخدمت الملاحظة والسجلات المدرسية.

وفي ضوء ماسبق، فإن الدراسة الحالية تتفق مع الدراسات السابقة (العربية والأجنبية) في تأكيد أهمية دراسة موضوع العنف المدرسي واستقصاء أسبابه الحقيقية من أجل الحد من تأثيره الخطير، وبالرغم من أن الدراسة الحالية أفادت من الدراسات السابقة بما يخدم الغرض منها، إلا أنها تختلف عن الدراسات السابقة من حيث موضوعها الذي يتناول تقصي أسباب العنف المدرسي وعلاقتها بالمنظومة الأخلاقية لطلبة المرحلة الأساسية في الأردن، كما تختلف من حيث الأدوات التي استخدمتها التي تمثلت في مقياس منظومة القيم الأخلاقية للطلبة، ومقابلة الطلبة ذوي الحالات الأكثر عنفاً، للكشف عن علاقة المنظومة الأخلاقية للطلبة ومتغيرات أخرى بالعنف المدرسي في المدارس الأردنية. الأمر الذي يبرز تميز هذه الدراسة والحاجة إليها.

الطريقة والأجراءات

منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي في تقصي أسباب العنف لدى طلبة الصفوف العليا من المرحلة الأساسية وهي الصفوف الثامن والتاسع والعاشر. وقد أتبع أسلوب دراسة الحالة (Case study) في إجراء الدراسة باعتبار هذا الأسلوب أحد أساليب المنهج الوصفي التي تلائم غايات الدراسة وفي هذا الأسلوب غالباً يتم جمع المعلومات حول الشخص والظاهرة بأساليب وطرق عديدة منها الملاحظة المباشرة أو غير المباشرة، والمقابلات الشخصية والاختبارات والإستقصاءات والاستبانة والمقاييس (شحاتة والنجار، 2003، 181) ويطلق أحياناً على البحوث الكيفية أو النوعية بحوث دراسة الحالة لأنها تركز على الحالات المدروسة. حيث يستخدم الباحثون دراسة الحالة لوصف أو تفسير أو تقويم ظاهرة اجتماعية معينة (أبو علام، 2006). ويتصف منهج دراسة الحالة كما ذكرت جول وجول وبوزنج (Gall, Gall, 2005) بالخصائص التي تميزه عن غيره: هي اختيار أمثلة معينة، أي اختيار حالة من حالات الظاهرة المدروسة، والدراسة المتعمقة للحالة بمعنى جمع كمية كبيرة من البيانات عن الحالة موضوع الدراسة، ودراسة الظاهرة في بيئتها الطبيعية.

وضمن منهج الدراسة لتقصي أسباب ظاهرة العنف في المدارس، جرى اختيار أكثر حالات العنف تطرفاً من طلبة الصفوف العليا من التعليم الأساسي وفقاً للمعايير المتبعة في قسم الإرشاد التابع لمديرية تربية جرش.

أفراد الدراسة:

تكون أفراد الدراسة من (26) طالباً وطالبة تم اختيارهم بطريقة قصدية لكونهم أكثر الطلاب عنفاً من خلال الرجوع إلى سجلات الإرشاد المدرسي في مديرية التربية والتعليم بمحافظة جرش، وتم دراسة هؤلاء الطلاب كدراسة حالة لظاهرة العنف في المدارس موزعين على (26) مدرسة أساسية أو ثانوية تشتمل على الصفوف الأساسية نصفها للذكور ونصفها للإناث بحيث كان نصيب كل مدرسة طالباً واحداً.

أدوات الدراسة:

استخدمت الباحثة في تنفيذ دراستها أداتين :

أولاً: المقابلة

تم تصميم المقابلة من قبل الباحثة بالاعتماد على الأدب التربوي وبض الدراسات السابقة مثل: Lockwood, 1997: الزيد والحباشنة، 2006. بهدف الكشف عن وجهة نظر أفراد الدراسة حول جملة من الأبعاد التي تشتمل عليها المحاور السبعة للمقابلة، التي يمكن الاستنتاج منها الأسباب المؤدية للعنف وتتكون المقابلة بالإضافة إلى المعلومات العامة عن الطالب من المحاور التالية: هي الممارسات المدرسية، الوضع الأكاديمي والتعليمي للطالب، استعداد الطالب للعنف وميله إليه، الخلفية الأسرية للطالب، تماسك أسرة الطالب أو تفككها، الخصائص الشخصية للطالب ثم الخلفية الاجتماعية من حيث (دور الرفاق والمنطقة في العنف).

ويشمل كل محور عدداً من الأبعاد أو الأسئلة أو المواقف كما يبينها الجدول (1)

جدول (1) مكونات المقابلة من حيث محاورها وأبعادها

الرقم	المحاور	عدد الأبعاد
1	الممارسات المدرسية	5
2	الوضع الأكاديمي والتعليمي للطالب	5
3	استعداد الطالب للعنف وميله إليه	4
4	الخلفية الأسرية للطالب	5
5	تماسك أسرة الطالب وتفككها	5
6	الخصائص الشخصية للطالب (التعصب والأمن النفسي)	15
7	الخلفية الاجتماعية (دور الرفاق والمنطقة في العنف)	8
	المجموع	47

صدق المقابلة:

جرى التحقق من صدق المقابلة باستخدام نوعين من الصدق هما:

1. الصدق المنطقي أو صدق المحتوى واتبعت فيه الخطوات التالية:

أ. تمت صياغة بنود المقابلة في ضوء الغرض المنشود منها.

ب. صنفت بنود المقابلة في محاور سبعة يشتمل كل منها على عدد من البنود .

ج. عرضت القائمة على عشرة محكمين من أعضاء هيئة التدريس في قسم المناهج، وقسم أصول التربية، وقسم علم النفس، بالجامعة الهاشمية لبيان آرائهم في مدى مناسبة صياغتها وصلتها بنودها بمحاورها، وقد أبدى المحكمون اتفاقاً على مناسبة محاور المقابلة وبنودها.

2. صدق المحكمين أو الصدق لظاهري

للإطمئنان على سلامة المقابلة صياغةً ولفظاً جرى عرضها على لجنة المحكمين سائلة الذكر، حيث طلب منهم ابداء الرأي فيما إذا كان البند مناسباً أو غير مناسب من حيث صياغته اللغوية وانتمائه للمحور الذي يتبعه، والتعديل الذي يروونه عليه. وقد أبدى المحكمون بعض الملاحظات على المقابلة بمحاورها وبنودها.

ثبات المقابلة:

جرى التحقق من ثبات المقابلة بطريقتين هما:

1. حساب معامل الاتساق الداخلي للمقابلة وفق طريقة كرونباخ الفا وبلغ معامل الاتساق (0,85)

2. ثبات الإعادة حيث جرى تطبيق المقابلة تطبيقاً أولياً وبعد ثلاث أسابيع جرى تطبيقها تطبيقاً ثانياً ثم حسب معامل ارتباط بيرسون بين التطبيقين و بلغ معامل الثبات (0,810)، وهو ثبات مناسب لغايات الدراسة .

ثانياً: مقياس منظومة القيم الأخلاقية

قامت الباحثة بتصميم مقياس منظومة القيم الأخلاقية بالاعتماد على الأدب التربوي وبعض الدراسات السابقة مثل دراسة: العتوم وخصاونة، 1999؛ الخالدة، 2003؛ النل، 2003. للكشف عن مدى علاقة منظومة القيم للطالب بظاهرة العنف المدرسي واشتملت القائمة على مجموعة من المواقف بلغ عددها (28) موقفاً جرى توزيعها على القيم الدينية والمعرفية والاقتصادية والاجتماعية، بحيث اختار الطالب تفضيله لموقف واحد من هذه المواقف، ثم حسبت تفضيلاته على المواقف كلها لتحديد عدد تكرارات تفضيله لكل قيمه من القيم.

صدق المقياس :

جرى التحقق من صدق المقياس باستخدام نوعين من الصدق هما :

1. الصدق المنطقي أو صدق المحتوى واتبعت فيه الخطوات التالية:

أ. تم صياغة مواقف المقابلة في ضوء الغرض المنشود منها
 ب. صنفت مواقف المقابلة لتمثل أو لتغطي أربعة من القيم هي القيم الدينية والمعرفية والاجتماعية والاقتصادية.
 ج. عرض المقياس على لجنة المحكمين سألفة الذكر لبيان آرائهم في مدى مناسبة المقياس لما وضع له، وصياغة المواقف التي اشتمل عليها، وقد أبدى المحكمون اتفاقهم على مناسبة المقياس والمواقف واتصالها بالقيم الأربعة.

2. صدق المحكمين أو الصدق الظاهري

للإطمئنان على سلامة المقياس صياغةً ولفظاً جرى عرضه على نفس لجنة المحكمين حيث طلب منهم ابداء الرأي فيما إذا كانت المواقف مناسبة أو غير مناسبة للقيم الأربعة وتعديل الذي يروونه منها. وقد تم التعديل بنود المقياس في ضوء اتفاق (80%) من المحكمين، وبذلك أصبح المقياس يتكون من (28) بنداً بعد أن كان مكوناً من (30) بنداً نتيجة لحذف بندين هما:
 أ. ما الدراسة التي ترى أنها تفيد البلد أكثر من غيرها .
 ب. ماتراه أفضل في نظرك.

ثبات المقياس :

جرى التحقق من ثبات المقياس عن طريق ثبات الاعادة بحساب معامل ارتباط بيرسون بين التطبيقين على عينة ثبات مكونة من (20) طالباً وطالبة من خارج عينة الدراسة القبلي والبعدي بفارق ثلاثة أسابيع بين التطبيقين، وقد بلغت قيمة الثبات الكلي للمقياس (0,83) بينما بلغت قيمة ثبات كل بعد أوقمة كما يبينها الجدول (2).

جدول (2) ثبات أبعاد مقياس منظومة القيم الأخلاقية

الرقم	القيم أو الأبعاد	معامل الثبات
1	دينية	0,74
2	معرفية	0,79
3	اجتماعية	0,77
4	اقتصادية	0,76
	الكلي	0,83

وتعد هذه القيم من ثبات المقياس مناسبة لغاية تطبيقه في الدراسة.

إجراءات الدراسة

اتبعت الدراسة الاجراءات الاتية:

1. تحديد الاطار النظري للدراسة من خلال مراجعة الادبيات التربوية والدراسات السابقة المتعلقة بمشكلة الدراسة.
2. تحديد أفراد الدراسة واستخدام دراسة الحالة ضمن المنهج الوصفي لمسح آراء أفراد الدراسة حول أسباب العنف ومدى ارتباطها بمنظومة القيم الأخلاقية لديهم.
3. إعداد أدوات الدراسة اعتماداً على نتائج الدراسات السابقة والأدب التربوي المرتبط بالدراسة، وتصميم أداة المقابلة والتحقق من صدقها وثباتها باتباع الاجراءات العلمية المتعارف عليها في البحث التربوي وتصميم أداة مقياس منظومة القيم الاخلاقيه والتحقق من صدقها وثباتها باتباع الاجراءات العلمية المتعارف عليها في البحث التربوي.
4. تطبيق الأدوات على أفراد الدراسة وجمع البيانات التي تم الوصول إليها .
5. تحليل نتائج المقابلة واستنتاج أسباب حالات العنف من البيانات التي تم الحصول عليها وعلاقتها بمتغير جنس الطلبة .
6. تحليل نتائج المقياس للكشف عن منظومة القيم الأخلاقية لدى الطلبة الذين مارسوا حالات عنف متطرفة .
7. الإجابة عن أسئلة الدراسة وعرض النتائج وتفسيرها والتوصل إلى الاستنتاجات والتوصيات المترتبة عليها تصحيح إجابات الطلبة على المقابلة والمقياس.

اتبعت الباحثة في تصحيح إجابات الطلبة على أداتي الدراسة ما يأتي:

المقابلة: تم تصحيح الإجابات على بنود المقابلة وأسئلتها التي تتطلب نعم أولاً بإعطاء الإجابة نعم (1) والإجابة لا (2) .أما

الإجابة التي تتطلب إختيار واحدٍ من بدائل ثلاثة فقد أعطيت العلامات الآتية للبدائل وفق ترتيبها في الأداة: 1، 2، 3. مقياس القيم الأخلاقيه: تم تصحيح اختيارات الطلبة للقيم الدينية والمعرفية والاقتصادية والاجتماعية عن طريق توحيد العلامة للقيم على جميع الأسئلة بحيث أعطيت العلامة (1) للقيم الدينية والعلامة (2) للقيم المعرفية والعلامة (3) للقيم الاقتصادية والعلامة (4) للقيم الاجتماعية ثم جمعت أرقام القيم على جميع الأسئلة لتحديد القيم التي يختارها الطالب أكثر من غيرها.

المعالجة الإحصائية:

بعد تطبيق أدوات الدراسة، ادخلت البيانات في ذاكرة الحاسوب، وجرى تحليل البيانات باستخدام التكرارات والنسب المئوية، واختبار (كا²) واختبار (ت).

نتائج الدراسة

تم عرض نتائج الدراسة مرتبه وفق الإجابة عن كل سؤال من أسئلتها وذلك على النحو التالي :

أولاً : نتائج الإجابة عن السؤال الأول ونصه :

ماالأسباب المؤدية إلى ممارسة طلبة المرحلة الأساسية العليا في مدارس محافظة جرش للعنف المدرسي من وجهة نظر الطلبة الذين مارسوا حالات العنف بشكل مفرط؟

وللإجابة عن هذا السؤال استخرجت التكرارات والنسب المئوية لإجابات الطلبة ولتقديم وصف عام لحالة الطلبة جرى التعريف

بوضعهم على عدد من المتغيرات:

أ. الصف وعدد طلاب الصف.

يتوزع الطلبة على هذين المتغيرين كما يظهر الجدول (3) حيث تظهر فيه التكرارات والنسب المئوية لهذا التوزيع .

جدول (3) التكرارات والنسب المئوية لتوزيع الطلبة من حيث الصف وعدد طلاب الصف

المتغيرات	التكرار	النسبة المئوية
الصف		
8	8	30,8
9	8	30,8
10	10	38,4
المجموع	26	100
عدد طلاب الصف		
15	2	7,7
21	1	3,8
23	2	7,7
25	1	3,8
26	2	7,7
27	1	3,8
28	1	3,8
30	6	23,2
32	1	3,8
32	2	7,7
34	4	15,5
37	2	7,7
40	1	3,8
المجموع	26	100

ويتبين من جدول (3) أن معظم الطلبة ذوي حالات العنف هم من الصف العاشر بتكرار (10) وبنسبة مئوية 38,5 فيما يتوزع

بقية الطلبة على الصفين الثامن والتاسع بتكرار ونسبة مئوية متساوية.

كما يتبين أن الصف الذي يدرسون فيه بلغ عدد طلابه (30) طالباً وتكرر (6) مرات بنسبة مئوية مقدارها (23,1) يليه الصف الذي بلغ عدد طلابه (34) بتكرار مقداره (4) وبنسبة مئوية مقدارها (15,4)، بينما اختلف عدد طلاب بقية الصفوف في تكراراتها ونسبها المئوية .

أما بنسبة لمتغير المعدل العام للطلبة فيبينه الجدول (4):

جدول (4) المعدل العام لأفراد الدراسة

المتغيرات	التكرار	النسبة المئوية
المعدل العام		
50	1	3,85
52	1	3,85
70	1	3,85
71	1	3,85
72	1	3,85
74	1	3,85
75	5	19,20
76	1	3,85
78	1	3,85
79,1	1	3,85
80	1	3,85
81	1	3,85
83	1	3,85
85	2	7,60
86	1	3,85
87	1	3,85
90	1	3,85
91	1	3,85
93	1	3,85
97,7	1	3,85
99,6	1	3,85
المجموع	26	100

ويتبين من جدول (4) أن معدلات أفراد الدراسة تتراوح بين (50) في حدها الأدنى و(100) في حدها الأعلى، وأن المتوسط العام لهذه المعدلات بلغ (79) وبنسبة لمتوسط أعمار الطلبة بتاريخ تطبيق الدراسة في 2012/3/15 في الصفوف الثلاثة ذكوراً وإناثاً فيبينها الجدول (5).

جدول (5) متوسط أعمار طلبة الصفوف الثلاث وجنسهم

الجنس	المتوسط	الانحراف المعياري	الصف	المتوسط	الانحراف المعياري
ذكر	14,99	0,855	8	14,17	0,840
أنثى	14,97	0,863	9	14,79	0,275
الكل	14,98	0,842	10	15,77	0,197

وبالنظر إلى الجدول (5) يتبين أن متوسط عمر الذكور والإناث لأفراد الدراسة هو 14,98 سنة، كما أن أعمار الطلبة الذكور والإناث متقاربة .

كما يتبين من الجدول أن متوسط أعمار طلبة الصفوف الثلاثة هو (14,98) وأن متوسط أعمار طلبة الصف الثامن (14,17) وطلبة الصف التاسع (14,97) وطلبة الصف العاشر (15,77) .

محاور أسباب العنف المحتملة الواردة في المقابلة :

أولاً الممارسات المدرسية .

ويشمل هذا المحور خمسة أسئلة، يبين الجدول (6) إجابات الطلبة عليها بنعم أو لا .

جدول (6) تكرارات الإجابات المتعلقة بالممارسات المدرسية ونسبها المئوية.

الرقم	السؤال	الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	هل يعاملك المعلمون باحترام	نعم	24	92,3
		لا	2	7,7
2	هل يعاملك المعلمون بعدل	نعم	19	73,1
		لا	7	26,9
3	هل تعتقد أن لطريقة تعامل المعلمين مع الطلبة علاقة بمشكلة العنف	نعم	8	30,8
		لا	18	69,2
4	هل يفهم المعلمون وجهة نظرك حول موقف عنف في معظم الأحيان	نعم	21	80,8
		لا	5	19,2
5	هل تعتقد أن لطريقة تعامل المدير مع الطلبة علاقة بمشكلة العنف	نعم	10	38,5
		لا	16	61,5

يتبين من جدول (6) أن معظم الطلبة الذين يقومون بالعنف يرون أن المعلمين يتعاملون معهم باحترام وبعدل، وأن معظمهم يرون أنه لا توجد علاقة بين طريقة تعامل المعلمين، وتعامل مدير المدرسة ومشكلة العنف، كما أن معظمهم يرون أن المعلمين يتفهمون وجهة نظرهم في معظم الأحيان حول مواقف العنف التي يشاركون فيها .

ثانياً: الوضع الأكاديمي والتعليمي للطلاب .

يشتمل هذا المحور على خمسة مواقف يتم الإجابة عنها بخيارات ثلاثة: إما دائماً أو أحياناً أو نادراً، أو لا توجد أو مره واحدة أو مرتان، أو جيدة أو متوسطة أو دون المتوسط كما يبين الجدول (7).

جدول (7) تكرارات الإجابات المتعلقة بالوضع الأكاديمي والتعليمي للطلبة ونسبها المئوية.

الرقم	الموقف	الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	الالتزام بالدوام في المدرسة	دائماً	20	76,9
		أحياناً	3	11,5
		نادراً	3	11,5
2	الحرص على حضور طابور الاصطفاف الصباحي	دائماً	15	57,7
		أحياناً	7	26,9
		نادراً	4	15,4
3	عدد مرات الإعادة أو الرسوب في المدرسة	لا توجد	18	69,2
		مره واحدة	6	23,1
		مرتان	2	7,7
4	صفة العلاقة مع الزملاء	جيدة	18	69,2
		متوسطة	7	26,9
		دون المتوسط	1	3,8
5	تنفيذ تعليمات الإدارة المدرسية	دائماً	11	42,3
		أحياناً	11	42,3
		نادراً	4	15,4

ويبين الجدول 7 أن معظم الطلبة يلتزمون دائماً في دوام المدرسة ويحرصون على طابور الاصطفاف الصباحي، وأنه لا توجد عند معظمهم إعادة أو رسوب باستثناء (6) منهم أعادوا مرة واحدة، كما أن معظمهم يتصف بعلاقة جيدة مع زملائه من الطلبة، بينما بلغ عدد الذين ينفذون تعليمات الإدارة المدرسية دائماً (11) وبنسبة مئوية مقدارها (42,3) كما بلغ عدد الذين ينفذون تعليمات الإدارة المدرسية أحياناً (11) وبنسبة مئوية مقدارها (42,3) في حين أن بقية الطلبة وعددهم (4) بنسبة مئوية (15,4) ينفذون تعليمات المدرسة بشكل نادر .

ثالثاً : استعداد الطالب للعنف وميله إليه .

يشمل هذا المحور أربعة أسئلة يبين الجدول (8) إجابات الطلبة عليها بنعم أو لا .

جدول (8) تكرارات الإجابات المتعلقة باستعداد الطالب للعنف وميله إليه ونسبها المئوية .

الرقم	السؤال	الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	هل بمقدورك تقادي مشكلة العنف في المدرسة ؟	نعم	22	84,6
		لا	4	15,4
2	هل تخطط مسبقاً لاستخدام العنف لحل مشكلاتك؟	نعم	8	30,8
		لا	18	69,2
3	هل مشاركتك في حادثة العنف نتيجة لاستثارة الآخرين لك ؟	نعم	7	26,9
		لا	19	73,1
4	هل مشاركتك في العنف رغبة منك في الانتقام لموقف سابق	نعم	10	38,5
		لا	16	61,5

يتبين من الجدول (8) أن معظم الطلبة بمقدورهم تقادي مشكلة العنف في المدرسة، وأن (8) منهم يخططون مسبقاً لاستخدام العنف في حل مشاكلهم وأن (7) منهم يشاركون في العنف نتيجة استثارته من الأخرى، بينما أجاب (10) من الطلبة بأن مشاركتهم في العنف هي رغبة في الانتقام لموقف سابق .

رابعاً : الخلفية الأسرية للطالب .

يشتمل هذا المحور على (5) أبعاد تتناول حجم الأسرة، ومتوسط دخلها الشهري، وعمل الأب وعمر الوالدين ومستوى تعليمهما. ويبين الجدول 9 إجابات الطلبة على هذه الأبعاد إما بإختيار اجابة واحدة من ثلاث إجابات كما في الأبعاد الثلاثة الأولى، أو بإختيار المدى العمري الذي ينطبق على الأب والأم كما في البعد الرابع أو بإختيار بديل واحد ينطبق على مستوى تعليم الأب والأم كما في المستوى الخامس.

جدول (9) تكرارات الإجابات أبعاد الخلفية الأسرية للطالب ونسبها المئوية .

الرقم	الموقف	الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	عدد أفراد اسرتك عدا الوالدين	4 - 6	13	50
		أكثر من 7	13	50
2	متوسط دخل الاسرة شهرياً بالدينار	أقل من 300	7	26,9
		300 - 500	12	46,2
		أكثر من 500	7	26,9
3	عمل الأب	عاطل عن العمل	4	15,4
		يعمل عمل حر كالزراعة	8	30,8
		موظف عسكري أو مدني	14	53,8
4	عمر الأب والأم	31-40	8	30,8
		41-50	13	50
	عمر الأب	51-60	5	19,2
		31-40	19	73,1

الرقم	الموقف	الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
5	مستوى تعليم الأب والأم مستوى تعليم الأب	50-41	6	23,1
		60-51	1	3,8
		ماجستير أو دكتوراة	3	11,5
		دبلوم عالي	2	7,7
		بكالوريوس	1	3,8
		دبلوم كلية مجتمع	2	7,7
		ثانوية عامة	9	34,6
		اعدادي	7	26,9
		ابتدائي	2	7,7
		أمي	-	-
6	مستوى تعليم الأم	ماجستير أو دكتوراة	-	-
		دبلوم عالي	2	7,7
		بكالوريوس	4	15,4
		دبلوم كلية مجتمع	1	3,6
		ثانوية عامة	13	50
		اعدادي	4	15,4
		ابتدائي	1	3,8
		أمي	1	3,8

ويلاحظ من جدول 9 أن مستوى تعليم الوالدين متقارب إلى حد كبير، حيث بلغ عدد الذين يحملون الثانوية والإعدادية من الآباء (16) بنسبة مئوية مجموعها (61,5) بينما يبلغ عدد الأمهات اللواتي يحملن نفس هذه المؤهلات (17) بنسبة مئوية مقدارها (65,4).

خامساً : تماسك أسرة الطالب وتفككها

يشمل هذا المحور (5) أبعاد حول واقع أسرة الطالب من حيث تماسكها أو تفككها وبين الجدول 10 إجابات الطلبة على كل من هذه الأبعاد بنعم أو لا .

جدول (10) تكرارات الإجابات على أبعاد تماسك أسرة الطالب أو تفككها ونسبها المئوية.

الرقم	البعد	الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	غياب أحد الوالدين عن المنزل لمدة فصل دراسي أو أكثر	نعم	6	23,1
		لا	20	76,9
2	معاناة الأسرة من وفاة أحد الوالدين	نعم	3	11,5
		لا	23	88,5
3	الزواج المتكرر لأحد الوالدين	نعم	3	11,5
		لا	23	88,5
4	معاناة الأسرة من طلاق الوالدين	نعم	3	11,5
		لا	23	88,5
5	معاناة الأسرة من المشكلات الأسرية	نعم	5	19,2
		لا	21	80,8

ويظهر الجدول (10) أن أسر الطلبة كما تشير الأبعاد الخاصة بها أنها أسر متماسكة ويظهر ذلك من مجموع إجابات الطلبة ونسبها المئوية على هذه الأبعاد .

سادساً : الخصائص الشخصية للطالب

يشمل هذا المحور على جانبين هما الجانب (أ) ويتكومن من (10) أبعاد تكشف عن مدى تعصب الطالب وأمنه النفسي ويبين الجدول (11) إجابات الطلبة بنعم أو لا على هذه الأبعاد

جدول (11) تكررات الإجابات على أبعاد الشخصية للطلاب ولطالب ونسبها المئوية.

الرقم	البعد	الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	للحقيقة وجه آخر	نعم	21	80,8
		لا	5	19,2
2	الديانات الأخرى غير الإسلام غير صحيحة	نعم	21	80,8
		لا	5	19,2
3	أفضل الأصدقاء قريبك أو ابن منطقتك	نعم	17	65,4
		لا	9	34,6
4	شجاع ميت خير من جبان حي	نعم	23	88,5
		لا	3	11,5
5	الحق الشخصي لا يؤخذ بالقوة	نعم	13	30,8
		لا	13	69,2
6	أشعر بالوحدة رغم وجودي مع ناس	نعم	8	30,8
		لا	18	69,2
7	أشعر بأن الحياة لا قيمة للعيش فيها	نعم	4	15,4
		لا	22	84,6
8	أشعر بالتشاؤم	نعم	8	30,8
		لا	18	69,2
9	أشعر بعدم الثقة بالآخرين	نعم	9	34,6
		لا	17	65,4
10	أغضب وأثور بسرعة	نعم	12	46,2
		لا	14	53,8

الجانب (ب) تاريخ سلوك العنف للطلاب وأسرته

يتكون هذا الجانب من (5) أسئلة، تكون الإجابة عنها بنعم أو لا كما يبين الجدول 12

جدول (12) تكررات الإجابات أسئلة تاريخ سلوك العنف للطلاب وأسرته ونسبها المئوية .

الرقم	السؤال	الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
1	هل شاركت في المشاجرات العامة؟	نعم	13	50
		لا	13	50
2	هل سبق أن وجهت إليك عقوبة مثل الإنذار أو الانتقال إلى مدرسة أخرى؟	نعم	9	34,6
		لا	17	65,4
3	هل اعتقلت الشرطة أحد أفراد أسرتك؟	نعم	5	19,2
		لا	21	80,8
4	هل اعتقلتك الشرطة بسبب مشاجرتك مع الآخرين؟	نعم	1	3,8
		لا	25	96,2
5	هل سبق أن دخل أحد أفراد أسرتك السجن؟	نعم	7	26,6
		لا	19	73,1

ويتبين من الجدول 12 أن نصف مجموع الطلبة أي ما نسبته (50%) منهم قد شاركوا في المشاجرات العامة، وأن (9) منهم أي ما نسبته (34,6%) قد عوقبوا بالإنذار من مدارسهم والانتقال إلى مدرسة أخرى، وأن (7) من أفراد أسرهم أي ما نسبته (26,6%) قد أودعوا السجن، وأن (5) من أفراد أسرهم أي ما نسبته (19,3) تم اعتقالهم من الشرطة .

سابعاً : الخلفية الاجتماعية (دور الرفاق والمنطقة في العنف)

يشمل هذا المحور جانبين هما الأول دور الرفاق والثاني دور المنطقة . وتمت إجابة الطلبة على هذين الجانبين بنعم أو لا . ويبين الجدول (13) تكرارات إجابة الطلبة ونسبها المئوية على أسئلة الجانب الأول وعلى المواقع الواردة في الجانب الثاني .

جدول (13) تكرارات الإجابات على أسئلة الخلفية الاجتماعية ونسبها المئوية.

الرقم	السؤال	الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
دور الرفاق				
1	هل لك شلة أو مجموعة ؟	نعم	23	88,5
		لا	3	11,5
2	هل يشارك الرفاق في حالة العنف ؟	نعم	13	50
		لا	13	50
3	هل يدعوك الرفاق للمشاركة في العنف ؟	نعم	8	30,8
		لا	18	69,2
المواقع (دور المنطقة)				
4	كراهية الطلاب للفرد لأنه من بلد غير بلدهم	نعم	10	38,5
		لا	16	61,5
5	وجود علاقة بين حادثة العنف والمنطقة التي ينتمي إليها من يشارك في العنف	نعم	13	50
		لا	13	50
6	الدعم من أبناء المنطقة للمشاركين في العنف	نعم	9	34,6
		لا	17	65,4
7	وجود علاقة لحادثة العنف بالخلافات العشائرية	نعم	11	42,3
		لا	15	57,7
8	تحمي العشيرة الشخص إذا شارك في العنف	نعم	18	69,2
		لا	8	30,8

يتبين من الجدول السابق (13) أن معظم الطلاب يعترفون بوجود شلة أو مجموعة رفاق خاصة بهم، وأن نصف عدد الطلبة البالغ (13) وبنسبة (50%) يرون أن الرفاق يشاركون في حالة العنف معهم . إلا أن (18) منهم بنسبة (69,2%) يرون أن رفاقهم لا يدعونهم للمشاركة في العنف . وأن نصف مجموع الطلبة البالغ عددهم (13) بنسبة مئوية مقدارها (50%) يرون وجود علاقة بين حادثة العنف والمنطقة التي ينتمي إليها الطلبة، وأن (8) منهم بنسبة (38,5%) يكرهون الفرد إذا كان من غير بلدهم، وأن (9) منهم بنسبة (34,6%) يرون أن أبناء المنطقة يقدمون الدعم للمشاركين في العنف، كما أن (11) منهم بنسبة (42,3%) يرون وجود علاقة بين حادثة العنف والخلافات العشائرية، ويؤكد ذلك أن (18) منهم بنسبة (69,2%) يرون أن العشيرة تحمي الشخص إذا شارك في العنف .

نتائج الإجابة عن السؤال الثاني ونصه:

هل هناك فروق في الأسباب المؤدية إلى ممارسة طلبة المرحلة الأساسية العليا في مدارس محافظة جرش للعنف المدرسي من وجهة نظر الطلبة الذين مارسوا حالات العنف بشكل مفرط تعزى للمتغيرات الاتية:خلفية الأسرة، الجنس ؟

للإجابة عن هذا السؤال استخرجت التكرارات والنسب المئوية لإجابات الطلبة على المحاور السبعة للمقابلة. ويتبين من التحليل الإحصائي لهذه القيم أن جميع القيم مع الجنس كانت غير دالة إحصائياً باستثناء الجنس مع الشعور بأن الحياة لاقيمة للعيش

الجدول (16) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) لأثر الجنس على أنماط القيم

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدالة الإحصائية
ديني	ذكر	13	12,54	5,33	24	,180
	انثى	13	9,31	6,54		
اجتماعي	ذكر	13	6,31	2,39	24	,302
	انثى	13	7,54	3,54		
معرفي	ذكر	13	3,54	2,73	24	,316
	انثى	13	4,77	3,37		
اقتصادي	ذكر	13	6,38	2,63	24	,522
	انثى	13	6,15	3,36		

يتبين من الجدول (16) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha=0.05$) تعزى لأثر الجنس في جميع أنماط القيم الأربعة

المناقشة والتوصيات

مناقشة نتائج الإجابة عن السؤال الأول ونصه : ما الأسباب المؤدية إلى ممارسة طلبة المرحلة الأساسية العليا في مدارس محافظة جرش للعنف المدرسي من وجهة نظر الطلبة الذين مارسوا حالات العنف بشكل مفرط ؟

يتبين من نتائج الإجابة عن الجانب الخاص بالمعلومات العامة من المقابلة حول أفراد الدراسة والبالغ عددهم (26) طالباً وطالبة أنهم يتصفون بجملة من الخصائص تشكل خريطة وصفية لهم، كما تشير الجداول (6، 5، 4) فأكثر من ثلثهم هم من طلبة الصف العاشر، والبقية من الصفوف الثامن والتاسع بالتساوي، وأن أقل عدد لصفوفهم بلغ (15) طالباً وأكبر عدد (40) طالباً وأن أكثر من ثلثهم يتراوح عدد صفهم من (30 - 34) طالباً، وأن المعدل العام المدرسي لهم يتراوح بين 50 في حده الأدنى و 99,6 في حده الأعلى، وأن خمسهم تقريباً من ذوي المعدل (75). وأن متوسط أعمار الذكور والإناث منهم متقارب ويبلغ (14,98) سنة ويمكن أن نستدل من هذه النتائج أن الوضع العام لأفراد الدراسة طبيعي من حيث عدد طلبة صفوفهم ومعدلهم التحصيلي ومتوسط أعمارهم وأنه لا صلة لهذه الأبعاد بالعنف . وبالنظر إلى المعطيات المشار إليها الخاصة بالمعلومات العامة للطلبة الأكثر عنفاً، فإنها تبدو للقارئ غير حقيقية، ولعل ذلك يرجع إلى النظرة غير الجدية من هؤلاء الطلبة في تقديم الإجابات الفعلية المطلوبة، وهذا محذور ينبغي الوقوف عنده. وهذا يتفق مع بعض الدراسات التي أشارت إلى التأكد من صدق البيانات التي يقدمها أمثال هؤلاء الطلبة على أدوات الدراسة مثل الإستبانات والمقابلات (Benbenishtly, et al. 2008).

أما الجانب الآخر من المقابلة الذي يشمل سبعة محاور فقد أظهرت النتائج ما تشير إليه الجداول الخاصة بكل محور:

فقد تبين من النتائج أن محور الممارسات المدرسية بأبعاده الخمسة كما يشير الجدول (6) ليس سبباً لمشكلة العنف . ويتضح من النتائج أن محور الوضع الأكاديمي والتعليمي للطلاب كما يظهر الجدول رقم (7) لا علاقة له بمشكلة العنف باستثناء ما يتصل بالبعد الثالث الذي يشير إلى أن ثلث أفراد الدراسة أعادوا صفوفهم مره أو مرتين، والبعد الخامس الذي يشير إلى أن (57,7%) من أفراد الدراسة غير منضبطين في تنفيذ تعليمات الإدارة المدرسية وهو مما يشكل سبباً من أسباب العنف وتعني هذه النتيجة أن ضعف انضباط الطلبة الأكثر عنفاً سبب للعنف وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (الحوامدة، 2003، الزبود والحباشنة، 2006). ولعل هذه النتيجة تفسر تأثير العوامل النفسية وتفاعلها مع العوامل الاجتماعية في التسبب بالعنف، مما يجعل الطلبة أكثر عنفاً يشعرون بكرهية المدرسة والاستمرار فيها، ودفعهم ذلك إلى التمرد وممارسة العنف.

ويظهر من النتائج أن بعض أبعاد محور استعداد الطالب للعنف وميله إليه كما يبين الجدول رقم (8) يشير إلى وجود استعداد للطلاب نحو العنف والميل إليه، ويتضح ذلك من أن ثلث أفراد الدراسة يخططون مسبقاً لاستخدام العنف لحل مشكلاتهم وأن ثلثهم يزيد شارك في العنف رغبة في الانتقام لموقف سابق. والاستنتاج الذي يمكن الانتهاء إليه من هذه النتيجة أن القصدية في استخدام العنف والرغبة في الانتقام لموقف سابق هي من أسباب العنف المدرسي.

ويتبين من نتائج أبعاد محور الخلفية الأسرية للطالب كما يظهر الجدول (9) أن بعضاً منها تعد أسباباً محتملة للعنف مثل كبر حجم الأسرة الذي يزيد عن أكثر من سبعة أفراد، مما قد يترافق مع قلة الاهتمام والمتابعة والتوجيه ومتوسط الدخل الشهري للأسرة غير الكافي وفق مقاييس غلاء المعيشة، الذي يمكن الأسرة من تلبية حاجات الطلبة ويشعرهم بالاستقرار النفسي . وقد تفسر هذه النتيجة أن مجمل الظروف الأسرية الأكثر عنفاً جعلتهم يشعرون بالاحباط والقيام بتصرفاتهم العنيفة مع غيرهم، إما تعويضاً عن معاناتهم من هذه الظروف أو لفتاً لإنتباه الآخرين إليهم وتتفق الدراسة في هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات مثل دراسة (Ieflore , 1988 , meyerset al , 1987) .

ويتضح من نتائج أبعاد محور تماسك أسرة الطالب أو تفككها كما يظهر الجدول (10) أن أسر أفراد الدراسة متماسكة، وبالتالي فهي ليست سبباً للعنف على خلاف ما أشارت إليه بعض الدراسات من أن الطلبة الذين يقومون بسلوكيات منحرفة يأتون من أسر مفككة ويواجهون صعوبات في التحصيل (Ianni , 1989)

ويتبين من محور الخصائص الشخصية للطالب في جانبه الأول المكون من عشرة أبعاد كما يظهر الجدول (11) أن ستة أبعاد منها أسباب محتملة للعنف وهي التعصب في الفكر والرأي، والتعصب للقرابة، واستخدام القوة في الحصول على الحق الشخصي، والقلق والافتقار إلى الأمن النفسي والغضب وسرعة الانفعال. وتتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة (الزيود والحباشنة، 2006) من أن الخصائص الشخصية والنفسية غير السوية للطلبة هي من أسباب العنف . وقد تفسر هذه النتيجة بأن الخصائص الشخصية للطالب تتفاعل مع عوامل أخرى مثل المجتمع، والمدرسة والعائلة ومجموعة الرفاق في إيجاد سلوك العنف لدى الطلبة الأكثر عنفاً وهو ما يتفق مع دراسة أوشر وزملائه (Osher,et al, 2004) .

وأما الجانب الثاني من محور الخصائص الشخصية للطالب المتصل بتاريخ سلوك العنف للطالب وأسرته فبيّن الجدول (12) أن بعضاً من أبعاد هذا المحور هي أسباب محتملة للعنف، تتمثل في ما لدى الطالب من أسبقيات المشاركة في المشاجرات العامة، والعقوبات التي وجهت إليه مثل الإنذار أو الانتقال إلى مدرسة أخرى، وسجل أفراد أسرته ودخول بعضهم السجن. وهي عوامل تشجع على العنف وتجعل اللجوء إليه أمراً معتاداً في حياة الطالب وأسرته. ولعل هذه النتيجة تفسر بأن تاريخ سلوك العنف للطالب الأكثر عنفاً وأسرته، يجعلان اللجوء إلى العنف أمراً معتاداً ليس مستهجناً أو غريباً كأسلوب حل المشكلات مع الآخرين أو الإستقواء عليهم.

وأخيراً أظهرت نتائج أبعاد المحور السابع الخاص بالخلفية الاجتماعية للطالب كما يبين الجدول (13) أن مجموعة الرفاق أو الشلة من خلال مشاركتها في حالة العنف، ودور المنطقة وما تقدمه من دعم للمشاركين في العنف، والخلافات العشائرية وما تقدمه العشيرة من حماية للشخص إذا شارك في العنف هي أسباب محتملة للعنف .

وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة بعض الدراسات الأخرى مثل دراسة جعفر (1992) التي أشارت إلى الأثر الكبير لجماعة الرفاق، ودراسة Regoli and Hewitt, 1994 التي أظهرت أن احتمال الانحراف لدى الطالب تزداد في حالة وجود انحراف لدى رفاقه، ويزداد تأثير الرفاق خاصة في مرحلة المراهقة، ودراسة الزيون والحباشنة، 2005 التي توصلت إلى أن من أسباب العنف المدرسي الأثر السلبي لمجموعة الرفاق ودراسة بكار، 2007 التي أشارت إلى العنف المدرسي هو في الأساس نتاج للثقافة المجتمعية العنيفة .

وعلى الجملة يمكن القول أن الأسباب الكامنة للعنف التي تم استنتاجها من الدراسة تتداخل فيما بينها وتعمل مجتمعة في تأثيرها. ذلك أن العنف مشكلة معقدة متعددة الأسباب، وهو ما أكدته بعض الدراسات مثل دراسة المعاينة، 2008 التي ذهبت إلى أن ظاهرة العنف هي محصلة تراكمية لأسباب عديدة .

مناقشة الإجابة عن السؤال الثاني ونصه : هل هناك فروقاً في الأسباب المؤدية إلى ممارسة طلبة المرحلة الأساسية العليا في مدارس محافظة جرش للعنف المدرسي من وجهة نظر الطلبة الذين مارسوا حالات العنف بشكل مفرط تعزى للمتغيرات الآتية: خلفية الأسرة، الجنس؟

أظهرت نتائج الإجابة عن هذا السؤال من خلال تطبيق اختبار (كا²) لقيم إجابات أفراد الدراسة على أبعاد المحاور السبعة المقابلة، عدم وجود فروق دالة إحصائية لأثر الجنس على هذه الأبعاد، باستثناء بعدين كما يبين الجدول (14) وهما الجنس مع وجود علاقة لحادثة العنف بالخلافات العشائرية، والجنس مع الشعور بأن الحياة لا قيمة لها .

ويمكن تفسير هذه النتيجة بالقول أن تشابه ظروف الطلبة الأسرية والمدرسية والاجتماعية جعلت مواقفهم إزاء أبعاد محاور المقابلة كأسباب محتملة للعنف متقاربة .

أما نتيجة وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى ($\alpha = 0.05$) بين الذكور والإناث في البعدين، وجود علاقة لحادثة العنف بالخلافات العشائرية، والشعور بأثر الحياة لا قيمة للعيش فيها، فيمكن أن تفسر بالقول: إن المجتمع الأردني مجتمع عشائري، تشكل العشيرة فيه محور العلاقات بين أفرادها وأسره، وهو في الوقت نفسه مجتمع ذكوري، يعطي الذكور دوراً أكبر من الإناث في إطار العشيرة ونظرتها إلى مواقف الحياة والعلاقات مع الآخرين.

ومن جانب آخر فإن النظرة إلى الحياة وقيمة العيش فيها، يبدو أنها مختلفة بين الذكور والإناث ويمكن تفسير هذا الاختلاف في ضوء عوامل التنشئة الاجتماعية وخبرات الطفولة، والنشاط الفزيولوجي للفرد (محمد، 2010).

مناقشة نتائج الإجابة عن السؤال الثالث ونصه:

ما منظومة القيم الأخلاقية للطلبة الذين مارسوا حالات العنف بشكل مفرط وعلاقتها بأسباب العنف لديهم؟

تبين من نتائج الإجابة عن هذا السؤال أن منظومة القيم الأخلاقية لأفراد الدراسة تتشكل من مجموعة القيم الأربعة حيث حظيت تفضيلاتهم للقيم الدينية على المرتبة الأولى ثم على التوالي القيم الاجتماعية، ثم القيم المعرفية، ثم القيم الاقتصادية كما يظهر الجدول (15) وتختلف الدراسة في هذه النتيجة مع بعض الدراسات الأخرى (المخلفي، 1995) التي أظهرت أن القيم المعرفية جاءت في المرتبة الأولى من المنظومة القيمية، تليها القيم الدينية ثم القيم الاجتماعية ثم القيم الاقتصادية. كما تبين أنه لا أثر للجنس في تفضيلات أفراد الدراسة لهذه القيم، إذ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر جنس أفراد الدراسة في تفضيلاتهم للقيم الأربعة.

ويمكن أن تعود هذه النتيجة في عدم اختلاف الذكور والإناث في ترتيب القيم التي تشكل منظومتهم القيمية إلى أن المجتمع الأردني بشكل عام هو مجتمع متدين تحظى فيه القيم الدينية بالإعتبار الأول في حياة الناس، وينعكس أثرها على مجمل تفضيلاتهم للقيم الأخرى. وبذلك يتضح أن أفراد الدراسة يمتلكون منظومة من القيم الأخلاقية، تحتل القيم الدينية رأس هذه المنظومة في مكانتها وأهميتها، وأن هذه القيم لم تسهم في منع سلوك العنف لدى الطلبة أو تقليله.

أما عدم وجود علاقة بين أسباب العنف وكل من القيم الدينية والاجتماعية والإقتصادية والمعرفية، فتشير هذه النتيجة إلى أن هذه القيم لم تكن فاعلة إلى حد يجعلها مؤثرة في سلوك الطلبة الأكثر عنفاً. ويمكن تفسير هذه النتيجة بالنظر إلى أن هذه القيم ربما تنعكس على السلوك بشكل أكبر عندما تكون الممارسة في الواقع.

ويمكن تفسير حالة العنف لدى أفراد الدراسة مع أن لديهم هذه المنظومة الأخلاقية وعلى رأسها القيم الدينية بالقول أن هذه مشكلة حقيقية في حياة المسلمين، مردها إلى التناقض بين ما يؤمنون به وبين ما يعملون، أو بين ما يفكرون به وبين ما يسلكون، فالأفراد يؤمنون بالإسلام وقيمه إلا أنهم لا يترجمون ذلك إلى سلوك فعلي في شؤون حياتهم مثل تعاملهم مع الآخرين وتصرفاتهم في المواقف المختلفة. وهناك تفسير محتمل آخر هو: قد يكون الطلبة أجابوا بما يرغب القارئ أو الباحث وليس بما يشير إلى واقعهم الحقيقي. ويمكن أن يضاف تفسير ثالث يتعلق بقدرة أداة قياس القيم الأخلاقية على تحقيق الغرض منه.

والإستنتاج المهم الذي يمكن إستخلاصه الحاجة الماسة إلى إعادة النظر في أسلوب تدريس التربية الإسلامية وفي التوجيه الديني في المسجد ووسائل الإعلام بتركيز الإهتمام على كيف يسلك الفرد أكثر من كم يعرف، والتأكيد على إبراز القيم الأخلاقية والمهارات الاجتماعية في السلوك والتواصل مع الآخرين للحد من سلوك العنف وهو ما أشارت إليه أكثر من دراسة مثل دراسة (منصور وطلافة، 2008، الزبون، 2010).

توصيات الدراسة

وفي ضوء نتائج الدراسة ومناقشتها واستنتاجاتها فإن الباحثة توصي بما يلي:

1. الاهتمام بالجانب التحصيلي المعرفي والسلوكي للطلبة ومتابعته من قبل العاملين في المدرسة والأسرة لما له من تأثير على سلوكهم.
2. توعية الطلبة بالأسس السليمة لاختيار مجموعة الرفاق أو الصحبة استناداً إلى ما جاء في الدين الإسلامي الحنيف لأن الصديق إما أن يهديك وإما أن يرديك.
3. تفعيل برامج التوعية والتوجيه الوطني لترشيد دور العشيرة وأثرها المأمول في حياة المجتمع كونها محور العلاقات وأداة مهمة في الضبط الاجتماعي لسلوكيات الأفراد.
4. تفعيل برامج الإرشاد التربوي والنفسي للطلبة لتوفير متطلبات الصحة النفسية والنظر إلى الحياة نظرة تقوم على الأمل.

- والعمل وفق ما قرره الإسلام وما انتهت إليه البحوث والدراسات العلمية .
5. إبراز دور مناهج التربية الإسلامية والتربية الاجتماعية والوطنية في ترويض الطلبة بمرحلة التعليم الأساسي بالقيم الأخلاقية ومهارات التواصل الاجتماعي مثل التسامح والحوار والموضوعية في الحكم واحترام حقوق الآخرين، واعتبار أحكام الإسلام ثم القوانين النافذة في المجتمع الأساس في حل النزاعات دون اللجوء إلى القوة أو التهديد باستخدامها، والكف عن ثقافة الفزعة والمشاركة في العنف لاعتبارات تتصل بالعشيرة أو المنطقة أو المصلحة .
- كما تقترح الباحثة إجراء دراسات أخرى مثل :
1. القيام بدراسات مماثلة في محافظات أخرى من الأردن، حتى يمكن تعميم الأسباب الكامنة للعنف المدرسي .
 2. إعداد مصفوفة بنصوص القرآن الكريم والحديث الشريف التي تبرز القيم الأخلاقية في التعامل مع الآخر بعيدا عن استخدام العنف في حل الخلافات أو النزاعات .
 3. استقصاء سبل ترشيد دور العشيرة في المجتمع كأداة مهمة من أدوات الضبط الاجتماعي لسلوك الأفراد .
 4. تحليل المحتوى القيمي الأخلاقي في كتب التربية الإسلامية بمرحلة التعليم الأساسي في ضوء منظومة القيم الأخلاقية في الإسلام لمواجهة سلوك العنف .
 5. تصميم برنامج إرشادي للطلبة الأكثر عنفا واختبار أثره في اتجاهاتهم نحو العنف وممارسته .

المراجع

- البديري، سميرة، مصطلحات تربوية ونفسية، (2005)، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.
- البطش، محمد؛ جبريل، موسى (1991) التغيير في التفضيلات القيمية عند الأفراد الأردنيين في تقدمهم بالعمر، أبحاث اليرموك 81-45(2)7.
- بكار، زاهر، العنف المدرسي وتداعياته المجتمعية، استخرج بتاريخ 2011/12/2، متوفر عبر الموقع الإلكتروني: www.asharqalawsat.com/print/default.asp (2007).
- البكور، نائل، تحديد أشكال أنماط العدوان الصفي في المرحلة الابتدائية، رسالة ماجستير، 1985، الجامعة الأردنية، عمان، المملكة الأردنية الهاشمية.
- التل، شادية(2004) المنظومة القيمية لطلبة جامعة الزرقاء الأهلية، مؤتم للبحوث والدراسات، 18(1)، 43-1.
- حسين، طه و حسين، سلامة، استراتيجيات وبرامج مواجهة العنف والمشاعبة في التعليم، ط1، (2010)، دار الوفاء، الإسكندرية.
- جعفر، علي محمد، الأحداث المتحرفون، (1992) المؤسسة الجامعية للنشر، والتوزيع بيروت.
- حمادنة، محمد صايل(2014) دور الإدارة المدرسية في الحد من ظاهرة العنف في المدارس الأردنية المجلة الدولية التربوية المتخصصة، 3(2) تموز 57-72.
- الحوامدة، كمال، العنف الطلابي في الجامعات الأردنية، بحث مقدم للمؤتمر الأول لعمادة شؤون الطلبة في الجامعات العربية، (2003)، جامعة الزرقاء الأهلية، الأردن.
- الختانتة، علا، أشكال سلوك العنف الجامعي المسجل لدى طلبة جامعة مؤتة وأسبابه من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير، 2007، جامعة مؤتة، الكرك، الأردن.
- الخشاب، سامية؛ منصور محمد مهنا(2014) المحددات الاجتماعية والثقافية للعنف المدرسي، العلوم التربوية، 2(2) 1-26.
- الحوالدة، محمد محمود، "التقييم الذاتي لدرجة الاعتقاد والممارسة لمنظومة القيم الأخلاقية الإسلامية لدى الطلبة في جامعة اليرموك"، مجلة العلوم التربوية، 3(1)، 121-150، (2003).
- آل رشود، سعد بن محمد، "اتجاهات طلاب المرحلة الثانوية نحو العنف (دراسة ميدانية على طلاب المرحلة الثانوية بمدينة الرياض)"، المجلة التربوية، 16(62)، 269-271، (2002).
- الرواشدة، علاء(2011) اتجاهات الطلبة نحو ظاهرة العنف المدرسي، دراسة ميدانية تحليلية في علم الاجتماع التربوي، أبحاث اليرموك سلسلة العلوم الانسانية الاجتماعية، 27(2) 1650-1670
- الزيون، أحمد محمد، منظومة القيم التي تعكسها البرامج الدينية في التلفزيون الأردني لدى عينة من الطلبة المراهقين في محافظة عجلون، جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية، 2(2)، 113-132(2010).
- الزيود، ماجد والحباشنة، ميسر، العنف المدرسي في المدارس الحكومية: أشكاله وأسبابه، إدارة البحث والتطوير، وزارة التربية والتعليم، 2006، عمان، المملكة الأردنية الهاشمية.

- أبو زنت، مهديكار شبيب، مظاهر العنف في المدارس الحكومية لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا في محافظة نابلس، رسالة ماجستير، 2002، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
- السعيدة، جهاد علي (2012) أسباب العنف المدرسي ووسائل الحد منه من وجهة نظر أولياء طلبة المرحلة الأساسية العليا في الأردن، دراسة ميدانية في قضاء عيره وبقعه، دراسات في العلوم الإنسانية الاجتماعية، 41(1) 54-67.
- الشامي، محمد، المداخل التربوية لمواجهة العنف المدرسي: دراسة تقويمية، رسالة ماجستير، 2006، جامعة المنصورة، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- شحاتة، حسن والنجار، زينب، معجم المصطلحات التربوية والنفسية، ط1، (2003) الدار المصرية اللبنانية، القاهرة.
- الصالح، سهام، "العنف يمثل 35% من المشاكل السلوكية لدى طلبة المدارس في السعودية"، جريدة الشرق الأوسط، ع9803، استخرج بتاريخ 2011/5/20، متوفر عبر الموقع الإلكتروني: <http://www/asharqalawsat.com/print/default.asp?de> (2005).
- الصريرة، خالد، "أسباب سلوك العنف الطلابي الموجه ضد المعلمين والإداريين في المدارس الثانوية الحكومية في الأردن من وجهة نظر الطلبة والمعلمين والإداريين"، المجلة الأردنية للعلوم التربوية، 5(2)، 137-157، (2009).
- العكايلة، محمد سند، إظطرابات الوسط الأسري وعلاقتها بجنوح الأحداث، ط1، عمان، دار الثقافة للنشر والتوزيع، 2006.
- العتوم، عدنان؛ خصاونة، أمل (1999) مصفوفة القيم لدى طلبة ال البيت، المنارة، 4(1) 5-54.
- أبو علام، رجاء، مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية، ط5، (2006)، دار النشر للجامعات، القاهرة.
- المحارب، ناصر، "علاقة المعاملة الوالدية القاسية والمناخ المدرسي بالسلوكيات الجانحة لدى طلاب المدارس المتوسطة والثانوية في المملكة العربية السعودية: علاقة عامة أم علاقات نوعية؟"، مجلة دراسات العلوم التربوية، 32(2)، 385-204، (2005).
- محمد، ليلى، "السلوك العدواني عند الأطفال"، مجلة الأمن والحياة، 229، 36-39 (2001).
- المخاريز، لافي صالح، ظاهرة العنف الطلابي في الجامعات الأردنية الرسمية أسبابه ودور عمادات شؤون الطلبة في معالجته، رسالة دكتوراه، 2006، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الأردن.
- محمد، فاطمة كامل (2011) العنف المدرسي عند الأطفال وعلاقته بقدان أحد الوالدين، دراسات تربوية، 14-197-208. المزنجي، السيد (1995) العلاقة بين السلوك العدواني والقيم ومدى تأثيرها بعدد من المتغيرات الديموغرافية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك
- المخلفي، نبيل أحمد، العلاقة بين السلوك العدواني والقيم ومدى تأثيرها بعدد من المتغيرات الديموغرافية، رسالة ماجستير، 1995، جامعة اليرموك، اردن، الأردن.
- المعاينة، سامي، "العنف في الجامعات قنبلة موقوتة"، استخرج بتاريخ 2012/2/23. متوفر عبر الموقع الإلكتروني: <http://2jwaa.com/jonews/article-news/2381.html>، (2012).
- منصور، هدى و طلافحة، عبدالله، "منظومة القيم الأخلاقية المتضمنة في كتب التربية الإسلامية للمرحلة الأساسية في الأردن"، دراسات العلوم التربوية، 36(1)، 46-70، (2009).
- النمر، أسعد، في سيكولوجية العدوان: دراسة نظرية، (1997)، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، بيروت.
- نياز، حياة بنت عبد العزيز، "دور التربية الإسلامية في مواجهة العنف الأسري ضد الزوجة"، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، 9(2)، 62-105، (2011).
- وزارة التربية والتعليم، (2016) التقرير الإحصائي السنوي لعام 2009/2008 ونشرت الإرشاد التربوي.
- Benbenishty, R., Astro, R., & Estrada J. (2008). School violence assessment: A concept framework instruments, and methods. *Children & School*, 2(30), 17-81.
- Eisenblishers, K. (2007). Violence in school: Prevalence, prediction, and prevention, on line. *Science Direct, Aggression and Violent Behavior*, 12, 459-469
- Espelagei E. et al. (2013). Understanding and preventing violence directed against teachers, recommend for a national research, practice and policy agenda. *American psychologist*, 68(2), 75-87.
- Esteven, J. (2008). Violence and victimization at school in adolescence, school psychology, chapter 2. novascience publishers, Inc, spain, 1-37.
- Fuchs, M. (2008). Impact of schools amulti-level analysis. *International Journal Violence and School*, 7, 20-42.
- Gall, M., Gall, J. and Borg, W. (2005). *Educational Researches: An introduction*, Sixth Edition. Allyn and Bacon: Boston.
- Killian, J. Fish, M. & Manigo; E. (2006). Making School Safe: A System –Wide School Intervention to Increase Student Prosocial Behaviors and Enhance School Climate. *Journal of Applied School Psychology*, 23(1), 1-30,

- Kim, M. (2005). Defense Mechanisms and self reported Violence forward strangest. Bulletin of the Manager Clinic, 69(4), 305-312,
- Lanni, F. (1989). The search for structure free presses. new York.
- Lockwood, D. (1997). Violence among middle school and high school students: analysis and implication for prevention, national institute of justice. Research in brief, Washington,dc,u.s.a.1-9.
- Leflore, L. delinquent youth and family. Adolescence,23,629-642.
- Mcadams, ch. and Foster, V. (2009). Dysfunctional family structures and aggression in children: A case for school-based. Systemic approaches with violent students. Journal of school courseling.7(9),1-28.
- Motoko, A. (2001). School Violence in Middle School Years in Japan and United States the Effects of Academic Competition on Student Violence. Ph.D Thesis, , Pennsylvania State University, USA.
- Osher, D., VanAcker, R., Morrison, G., Gable, R., Dwyer, K., and Quinn, M. (2004). Warning signs of problems in schools: Ecological perspective and effective practices for Combating school aggression and violence. Journal of school violence, 3, 13-37,
- Regoli, R., Hewitt, J. and Delisi, M. (2007). Delinquency Society. society Mcgraw hill, New York.
- Slovak, K. (2006). School Social Worker's Perception of Student Violence and Prevention Programming. Social School Work , 33(1), 30-42.
- Schwartz, S. H. (2006). Basic human values: theory. Measurement and Application Review Froncaise Sociologg, 47(3), 249-288
- Whittington, J. (1997). School Violence: A case Study of Initiatives to Combat Violence at Riverside If High School. Doctoral Dissertation, Fordham University, U.S.A.
- Wiley, J. and Sons, A. (2001). Student violence and the moral dimensions of education. Psychology in the schools, Brigham Young University, 38(3), 249 -273

The Causes of School Violence among the Higher Basic Stage Students in Jordan and their System of Moral Values.

*Ayat Ali Ahmad Bani Mostafa**

ABSTRACT

This study aimed to investigate the causes of violence and to reveal the values system of students who were exposed to excessive violence in Jarash. Also, to determine how different the causes of the violence they have according to their backgrounds, sex and family. It also investigated the relationship of the causes of violence with the students' moral values. A qualitative approach Frequencies, and “t-test were utilized in the analysis, represented by the interview, and the sample of the study consisted of (26) students. The results of study indicated the following: The causes of violence are related to student’s academic and educational status readiness to violence, family background, personal characteristics, violence history, and social background related to friends living area, and clans. There are no statistical differences at ($\alpha=0.05$) based on chi-square statistic between males and females on all dimensions of the interview except on two dimensions (tribal violence and feeling that the life has on value to live). The value system of student under the study was ordered as follow: religious values, social values, economical values. Yet, there were no statistical differences related to value and due to the impact of gender. The study concluded with recommendation related to treating causes of violence, and concentrating on importance of the value system in directing the behavior of students.

Keywords: School violence , violence causes, values, moral values system, student, Jordan.

* Ministry of Education, Jerash, Jordan. Received on 24/5/2016 and Accepted for Publication on 7/10/2016.